

# 隱私權政策

最後更新時間：西元 2026 年 5 月 14 日

本隱私權政策將針對本公司蒐集、處理、利用您個人資料之相關政策、內容和程序進行說明，並告知相關法律規範及您所具備之當事人權利。

我們蒐集、處理、利用您的個人資料來提供和改進服務。使用本公司之服務，即表示您同意根據本隱私權政策蒐集、處理、利用您的個人資料。

## 名詞解釋和定義

### 定義

本隱私權政策中所提及之名詞解釋，如下：

- 公司（「本公司」、「我們」、「我們的」等相關用語）是指「欣銓集團」包含欣銓科技及其子公司、關係企業，與其在全球有直接或間接實質控制權之企業。（總公司地址：303036 新竹縣湖口鄉工業三路 3 號）。
- 關係企業是指控制方、受控制方或與一方共同控制的法人主體，其中「控制」是指公司持有他公司有表決權之股份或出資額，超過他公司已發行有表決權之股份總數或資本總額半數者。
- 「您」是指存取或使用本服務的個人，或代表該個人存取或使用本服務的自然人或其他法人主體。
- 應用程式是指本公司提供的軟體程式 **DeltaGrid EV Public**。
- 設備是指任何可以存取服務的設備，例如電腦、手機或數位平板電腦。
- 帳戶是指為您存取我們的服務或部分服務而建立的唯一帳戶。
- 服務指的是本公司於 **DeltaGrid EV Public** 應用程式中所提供的功能，惟不包含跳轉至充電站營運商或第三方連結公司之任何服務，如：**LINE Pay**、**Apple Pay**、**綠界科技 (ECPay)** 等。
- 服務提供者指經本應用程式所提供您之第三方服務，包括但不限於充電站營運商、第三方連結公司或本公司所承認之商業夥伴（若有）。
- 個人資料是得以直接或間接方式識別個人之任何資訊。

- 使用數據是指自動蒐集的數據，可以是透過使用服務產生的，也可以是從服務基礎設施本身產生的（例如，頁面存取的持續時間）。

## 蒐集、處理、利用您的個人資料

### 蒐集的資料類型

#### 個人資料

在使用我們的服務時，我們可能會要求您向我們提供某些可用於聯絡或識別您的個人識別資訊。個人資料可能包括但不限於：

- 電子郵件地址
- 電話號碼
- 使用數據
- 帳戶資訊
- 使用手機型號、軟體版本

#### 使用數據

使用本服務時，將自動蒐集您的「使用數據」。「使用數據」可能包括您裝置的網際網路通訊協定位址（例如 IP 位址）、瀏覽器類型、瀏覽器版本、您造訪的我們服務的頁面、您造訪的時間和日期、在這些頁面上花費的時間、唯一裝置識別碼和其他診斷資料。

除此之外，當您透過行動裝置存取本公司服務時，我們可能會自動蒐集某些訊息，包括但不限於您使用的行動裝置類型、您的行動裝置唯一 ID、您的行動裝置的 IP 位址、您的手機作業系統、您使用的行動互聯網瀏覽器的類型、唯一裝置識別碼和其他診斷資料。

當您造訪我們的服務或透過行動裝置存取服務時，我們也可能蒐集您的瀏覽器所傳送的資訊。

#### 使用應用程式時之資訊

在使用我們的應用程式時，為了提供我們的應用程式的功能，我們亦可能會蒐集有關您所在位置的資訊，我們使用這些資訊來提供我們的服務功能、改進和

客製化我們的服務。

這些資訊可能會傳輸到公司的伺服器及/或服務提供者的伺服器，也可能只是儲存在您的裝置上。您可以隨時透過您的裝置設定啟用或停用對此資訊的存取。

## 處理您的個人資料

本公司將在本隱私權政策所規定之使用目的內，處理您的個人資料，或將在遵守我們的法律義務（例如，如果我們需要保留您的資料以遵守適用法律）、解決爭議以及執行我們的法律協議和政策所需的範圍內處理和使用您的個人資料。如本公司因需要而委託其他關係企業、機關或服務提供者處理您的個人資料時，將善盡監督之責。

## 傳輸您的個人資料

您的資訊（包括個人資料）將在本公司的營運辦公室以及參與蒐集、處理、利用資訊之任何營運所在地、服務提供者所在地之國家傳輸。這意味著該資訊可能會傳輸到並保存至位於您所在州、省、國家或其他政府管轄區之外的電腦及設備上，這些地方的資料保護法可能與您所在管轄區的資料保護法不同。

您同意本隱私權政策並隨後提交此類資訊，即表示您同意該轉讓，本公司將採取一切合理必要的措施，確保您的資訊能安全處理並符合本隱私權政策。

## 利用您的個人資料

本公司可能蒐集、處理、利用您的個人資料，基於以下目的：

- 提供和維護我們的服務：包括管理我們服務的使用情況。
- 管理您的帳戶：管理您作為服務使用者所註冊的帳戶。
- 履行合約：您透過本服務與我們直接簽訂之任何其他法律文件之制定、遵守和承諾。
- 與您聯絡：透過電子郵件、電話、簡訊或其他同等形式的電子通訊方式與您聯繫，例如：在必要或合理的情況下，行動應用程式的更新推播通知或與功能、產品或合約服務（包括安全性更新）相關的資訊通知。
- 向您提供與您已購買或查詢的產品、服務和活動類似之本公司所提供的其他商品、服務和活動的新聞、特別優惠和一般資訊，除非您選擇不接收此類資訊。

- 管理您的要求：管理您向我們提出的請求。
- 對於業務轉讓：我們可能會使用您的資訊來評估或進行合併、分割、重組、改組、解散或以其他方式出售或轉讓我們的部分或全部資產，無論是作為持續經營企業還是作為破產、清算、或類似程序，其中我們持有的有關我們服務用戶的個人資料屬於轉讓的資產。
- 出於其他目的：我們可能會將您的資訊用於其他目的，例如數據分析、識別使用趨勢、確定我們促銷活動的有效性以及評估和改進我們的服務、產品、服務、行銷和您的體驗。我們可能在以下情況下共享您的個人資料：
  - 與服務提供者：我們可能會與服務提供者，包括充電站營運商、第三方連結公司或本公司所承認之商業夥伴（若有）共享您的個人資料，以監控和分析我們服務的使用情況或為您提供某些產品、服務或促銷活動。
  - 對於業務轉讓：我們可能會在與其他公司合併、出售公司資產、融資或收購我們全部或部分業務時或在談判期間共享或轉讓您的個人資料。
  - 與關係企業：我們可能會與我們的關係企業分享您的個人資料，在這種情況下，我們將要求這些關係企業遵守本隱私權政策。
  - 與其他使用者：當您與其他使用者共享個人資料或以其他方式在公共區域互動時，此類資訊可能會被所有使用者查看，並可能會在外部公開分發。
  - 經您同意：經您同意，我們可能會為任何其他目的而公開您的相關資訊。

## 揭露您的個人資料

### 商業交易

如果公司涉及合併、收購或資產出售，您的個人資料可能會被轉移。我們將在您的個人資料被轉移並受不同隱私權政策約束之前發出通知。

### 其他法律要求

本公司可能會善意地揭露您的個人資料，並相信此類行動對於以下目的是必要的：

- 遵守法律義務或基於政府機關（例如法院或其他政府機構）之合理要求
- 保護和捍衛公司的權利或財產
- 防止或調查與服務相關的可能的不當行為
- 保護服務使用者或公眾的人身安全
- 避免承擔法律責任

## 當事人權利

您有權對於您的個人資料採取或要求我們協助採取以下行動：

- 查詢或請求閱覽。
- 請求製給複製本。
- 請求補充或更正。
- 請求停止蒐集、處理或利用。
- 請求刪除。

您可以隨時更新或修改您的訊息，只需登入您的帳戶（如果有的話）。您也可以聯絡我們，要求存取、更正或刪除您提供給我們的任何個人資料。但請注意，當我們有法律義務或合法依據時，我們可能需要保留某些資訊。

## 您的個人資料的安全

您個人資料的安全性對我們極為重要，但請記住，沒有任何一種網路傳輸方法或電子存取方法是 100% 絕對安全的。雖然我們努力使用商業上可接受的方式來保護您的個人資料，但我們不能保證其絕對安全。

## 不具備完全行為能力人之隱私

我們的服務並非針對任何該國法不具備完全行為能力人。我們不會故意蒐集、處理、利用任何不具備完全行為能力人之可識別個人資料。如果您是父母或法定監護人，並且您知道該不具備完全行為能力人資格之人已向我們提供個人資料，請立即聯絡我們。如果我們發現我們在未經父母或法定監護人同意的情況下，蒐集了不具備完全行為能力人之個人資料，我們將於知悉後，採取措施從我們的伺服器中刪除該資訊。

如果我們需要依賴同意作為蒐集、處理、利用您的資訊的法律依據，並且若您所在的國家/地區需要父母或法定監護人的同意，我們可能會在蒐集、處理、利用該資訊前要求您父母或法定監護人的同意。

## 其他網站的連結

我們的服務不包含服務提供者或非我們經營的其他網站的連結。如果您點擊第三方連結，您將被導向該第三方的網站，而我們強烈建議您查看您造訪的每個網站的隱私權政策。我們無法控制任何第三方網站或服務的內容、隱私權政策或做法，也不負擔任何法律責任。

## 本隱私權政策的變更

我們可能會不時更新我們的隱私權政策。我們將透過在此頁面上發布新的隱私權政策來通知您所有變更。

在變生效之前，我們將透過電子郵件和/或我們服務上發布相關通知予您，並更新本隱私權政策頁首之「最後更新」日期。

建議您定期查看本隱私權政策以了解任何變更。本隱私權政策的變更在發佈到本頁面後即生效。

## 聯絡我們

如果您對本隱私權政策有任何疑問，您可以聯絡我們：

- 透過電子郵件：[adtevcharger@ardentec.com](mailto:adtevcharger@ardentec.com)
- 透過電話號碼：[+886-3-5976688](tel:+886-3-5976688)