

使用條款

前言

歡迎您使用「DeltaGrid 電動車充電相關服務」（以下稱為本服務），本服務係由「欣銓科技股份有限公司」（以下稱本公司）所提供，為了保障您的使用權益，在您註冊並使用本服務前，請務必詳讀以下約定條款，一旦您完成註冊程序或開始使用本服務，即視為您已充分了解以下各項條款之約定，並同意受到以下各項條款之約束。若您未滿十八歲或未具備應所適用之該國法規定之完全行為能力者（以年紀輕者計），請您由家長（或法定監護人）陪同閱讀本條款，在您的家長（或法定監護人）詳讀、瞭解並同意後，您才能使用或繼續使用本服務。當您使用或繼續使用本服務時，即表示您的家長（或法定監護人）已詳讀、瞭解並同意接受本條款的所有內容及其後修改變更。以下所稱之「您」或「會員」，均係指註冊及使用本服務之使用者：

壹、會員責任與義務

1. 您同意於註冊時填寫您正確、完整且符合真實之個人資料；本公司對於會員註冊本服務之申請，保留是否接受的權利。對您所填寫個人資料如有重複、冒用他人名義、或有造成他人誤解之虞、或涉有其他違反法令之嫌，經本公司得知，本公司有權拒絕您的註冊，或取消您的會員資格及相關權利，如因虛偽不實造成對本公司或第三人造成任何損害（失）者，會員應自行負責，概與本公司無涉。
2. 於您就使用本服務所取得的帳號和密碼，您必須負妥善保管和保密的義務，任何經由輸入該組帳號及密碼所發生的交易，均視為註冊該帳號之會員之行為，由註冊該帳號之會員自負其責任，包括但不限於衍生之相關費用。
3. 本公司對您的帳號和密碼有無遭盜用並不負查證義務，如果您發現或懷疑您的帳號和密碼被其他人冒用或不當使用，應立即通知本公司，並請您依循適當法律途徑保護個人權益；必要時，本公司會請會員提供相關個人資料，並及時採取適當的因應措施；但上述因應措施不得解釋為本公司因此而明示或默示對您負有任何形式之賠償或補償義務。
4. 在使用本服務時，若您未遵從本服務條款或網站說明、交易頁面中之操作提示、規則，則本公司有權拒絕為您繼續提供相關服務，且本公司不承擔損害賠

償責任。

5. 自會員帳戶註銷、終止或刪除時起，會員於本服務的所有使用權均歸消滅。

貳、個人資料之保護

1. 當您註冊或使用本服務時，視為同意 DeltaGrid EV Public 隱私權政策及本條就個人資料之規範。本公司將請您提供相關個人資料或其他資料，並就個人資料或其他資料就其特定目的，即提供電動車充電服務之用，進行蒐集、處理、利用，本公司將遵守台灣個人資料保護法及相關法令之規定。

2. 本服務採用 DeltaGrid EV Public 應用程式之使用者，須先透過註冊該應用程式之會員，並登入該應用程式，才得使用本公司之電動車充電服務。為適切提供本服務，您同意本公司得將您個人資料於本服務及該應用程式使用之必要範圍內揭露。

3. 本公司僅在以下情況下查看使用者的個人資料，並得提供予相關政府機關或主張其權益受侵害並提出合理事證之第三人。必要時，本公司得暫停該會員之帳號、存取權限，及對該使用者暫停提供本服務之全部或一部份：

- 事先獲得您的明確授權。
- 只有知悉您的個人資料，才能提供您需要的產品或服務。
- 按照本條款的要求進行的披露。
- 依法令規定、或依司法機關或其他相關政府機關之命令或要求。
- 為維護電動車充電營運商之充電服務之安全或正常運作。
- 為維護本公司及其關聯公司的合法權益。
- 為保護其他使用者或其他第三人的合法權益。

4. 如會員透過電子郵件或軟體服務信箱或 LINE@線上客服反映意見或詢問相關業務問題時，本公司將保存通訊紀錄，該紀錄僅係使用於回覆或提供會員所需要的資訊。

參、充電應注意事項

1. 您必須於本公司劃定的服務區域內（下稱「本服務地區」）妥善使用電動車充電樁及周邊設備，並遵循以下使用原則：

- 當您使用本服務時，應依照本公司充電應注意事項、其餘說明或指示（若有），檢查充電樁是否可正常使用，若充電樁有任何故障或其他異常情事，您應避免使用或立即停止使用，並立即聯絡客服人員。
- 當您使用本服務時，充電設備僅限您本人自行使用，不得交由任何第三人操作。
- 請保持本公司充電槍連接埠潔淨無異物，嚴禁使用金屬物接觸或造成本公司充電樁短路。
- 使用完本公司充電樁後，請確實將充電槍頭掛回專用充電槍保護座。
- 充電樁在使用後可能會有些微發熱狀況，進行充電操作或拿取時請加以注意。

2. 當您使用本服務使用充電樁時，您應遵循下列使用原則：

- 不得利用本服務操作違禁品、危險品、不潔或易於汙損充電樁之物品或其他可能影響使用安全之物品。
- 更不得利用本服務從事任何侵害他人權益或違法之行為。
- 嚴禁將本公司充電樁使用於非本公司所認可之用途。
- 嚴禁任何對本公司充電樁、線、槍頭及停車設施進行拆解、拆卸、破壞、或改變外觀之行為。
- 嚴禁使用非本公司官方所認可之方式，自行對本公司充電樁充放電。
- 嚴禁將任何物品儲藏或堆放於本公司充電樁下方與本公司充電樁上蓋間之空間。

3. 提醒使用者於保管本公司充電樁時，注意下列事項：

- 違反本公司充電應注意事項、其餘說明或指示（若有）者，本公司除有權終止您的使用者帳號外，並得就因此所生或與之相關的損害（失），向您請求賠（補）償，包括但不限於營業損失等。
- 若因可歸責於您的事由，導致充電樁或配件汙損、或致生本公司或第三人之任何損失（害），您同意自行負擔損害賠償之責，其中包括但不限於支付本公司向您收取依原價所計算之維修費用、清潔費、重製工本費或營業損失等。

- 非經本公司事前書面同意，您不得將充電樁使用於行銷、廣告、宣傳、影劇拍攝、產品展示等商業性之用途。

肆、APP 服務內容

1. 本公司服務採用之 DeltaGrid EV Public 應用程式，是由「台達電子工業股份有限公司」所開發，並依法擁有其智慧財產權，任何人不得逕自使用、修改、重置、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。

2. DeltaGrid EV Public 應用程式提供電動車充電會員代管及充電管理之服務，您可透過 DeltaGrid EV Public 應用程式使用本公司的電動車充電服務。當您選擇使用本公司之充電服務，必須在 DeltaGrid EV Public 應用程式以有效驗證之行動電話號碼註冊本公司之會員並綁定之信用卡支付充電服務費，並於每次充電服務完成後進行扣款。

3. 您瞭解並同意，DeltaGrid EV Public 應用程式，僅在充電樁可供使用之實際情形下提供服務，並不保證您附近必定有充電站可供充電。

當您使用本公司充電服務時，須以綁定之信用卡支付充電服務費，若以信用卡支付，則將於每次充電服務完成後進行扣款；您可在 DeltaGrid EV Public 應用程式查詢充電記錄，若您對於該等記錄有任何疑義，請您於發票開立後 7 日內，透過客服信箱 adtevcharger@ardentec.com 聯繫我們。

伍、交易行為與信用卡交易

1. 本服務費用計算基準或效率，將視充電樁規格、充電車款、尖峰離峰時段、特定站點或其他特別規定而有所不同，本公司可依營運需求隨時進行相關功能之調整，包括但不限於充電費率、充電計費單位、充電方式、付款方式、充電站位址等，最新標準請依 DeltaGrid EV Public 應用程式及本公司網站公告為準。

2. 會員使用本服務，僅能以有效驗證之本人信用卡透過第三方金流服務商「綠界科技股份有限公司」以第三方支付之方式在應用程式上進行付費。在本服務中會員所輸入信用卡資訊之頁面，均由該第三方金流服務商提供並管理之，概與本公司無涉。為保護使用者的隱私以及個人資料安全，本公司不會直接儲存任何信用卡資訊。

3. 當您使用本公司充電服務時，須以綁定之信用卡支付充電服務費，並於每次

充電服務完成後進行扣款；您可在 DeltaGrid EV Public 應用程式查詢充電記錄，若您對於該等記錄有任何疑義，請您於發票開立後 7 日內透過客服信箱 adtevcharger@ardentec.com 聯繫我們。

4. 當您註冊本服務並註冊您的信用卡作為付款方式時，即表示您授權本公司逕以您的名義處理信用卡收款單以供付款之使用，並同意為本公司保留相當於到期應付費用之總額。若您對於該等費用有任何疑義，請您透過客服信箱 adtevcharger@ardentec.com 聯絡我們。若您所綁定的信用卡拒付任何應付金額，本公司有權暫停提供本服務予您的帳號，並得終止您的使用者帳號，不待另行通知。

5. 當您在本服務刷卡付費時，本公司不會額外收取任何手續費，但部分信用卡發卡銀行可能會針對國外以新台幣之交易或其他原因，收取國外交易授權結匯手續費等相關費用，若您對手續費有任何疑問，請直接與您的信用卡發卡銀行聯繫。

6. 因任何事由而發生支付錯誤或付款失敗之情況時（包括但不限於：信用卡或帳號等資訊遭盜用、會員因卡片信用額度不足、更換卡片、卡片遺失、第三方支付帳戶失效、軟硬體之技術問題造成等），您應盡速通知本公司，本公司得協助會員進行更正，並提供必要之協助。若於上述情形，而經本公司查證會員確實有充電行為時，您了解並同意，若未完成欠款費用的支付，本公司將暫停會員的服務使用權利，待您完成該費用的結清才能進行後續的服務使用。結清款項方式您同意得以以下方式進行：本公司將以您綁定之信用卡，自動扣款以結清該筆欠款費用。

7. 本公司將竭力確保您在所有信用卡交易中的相關資訊保密且安全。然而，您瞭解並同意在本服務中使用信用卡進行交易時，有可能導致您使用過的信用卡出現未經授權的扣費交易風險。如果您發現信用卡有未經授權的扣費情況，請立即與您的信用卡發卡銀行聯繫處理。

8. 您瞭解並同意，所有因您使用本服務所生或與之相關的費用，均將以新臺幣結付，如有任何小數點後之金額，將四捨五入進位至整數。

9. 若發生交易糾紛，皆以本服務資料庫系統中自動建立的交易資料為判斷標準。若使用者發現交易資料不正確，應立即告知本公司。

10. 若因使用者之故，洩漏自己的個人資料或付款資料，或使用者未盡妥善保管帳戶使用權，招致第三人冒用，使用者應就其個人及第三人之行為負全部責任，概與本公司無涉。

陸、電子發票

每次信用卡支付充電服務費扣款成功後將系統將依法開立電子發票，電子發票共有「個人發票」、及「公司統一編號」兩種類型。本公司預設寄送發票開立通知予您於本服務所綁定之預設信箱。倘若您的預設信箱設定有誤，將無法正確寄送發票開立通知。

若為個人發票，您可選擇「綠界科技載具」、「手機條碼載具」兩種電子發票載具。本公司將預設為您選擇個人發票並設為「綠界科技載具」，您可依實際需求自行變更。

如您有個人發票歸戶需求，可依發票開立通知信中的指示操作。

根據統一發票使用辦法，發票一經開立無法換開為不同類型的發票。請於消費時確認您需要取得之發票類型，本公司已盡告知義務，且為配合國稅局勸止二聯換開三聯之政策，本公司有權考量各因素後拒絕換開發票。

如果您收到的發票資料有誤，需要更改抬頭名稱或統一編號，請您透過客服信箱聯絡我們。請在收到發票後的三天內進行修改，並提供原發票號碼、要修改的抬頭、統編以及發票寄送的電子郵件地址。

請於收到電子發票證明聯後自行妥善保管，若有遺失或毀損等，恕不補發。

柒、免責聲明

1. 本公司之服務係基於「現有狀態」及「現可使用狀態」所提供，且於下列情形得暫停或中斷本服務之全部或一部份，會員不得因此請求賠償或補償：

- 對本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。
- 使用者有任何違反法令、本約定條款或本軟體服務相關約定之情形。
- 因第三人之行為、非本公司所得以控制之事項、或其他不可歸責於本公司之事由所致之服務暫停、中斷或無法正常運作。例如：因本公司及其他協力廠商或相關電信業者，網路系統及軟硬體設備之故障、失靈、阻斷、不正常運作、人為操作上之疏失或任何其他之原因，以致發生全部或部份錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，或造成資料傳輸或儲存上之錯誤、或遭第三人侵入系統篡改或偽造變造資料等情形。
- 天災或其他不可抗力所致之服務暫停、中斷或無法正常運作，包括但不限於地震、暴風雨、颱風、水災、其他自然災害、火災、爆炸、暴動、

戰爭、恐怖活動、傳染病、罷工或其他勞工爭議、法令變更或其他政府行動等。

2. 會員因使用本服務所受之直接或間接損害，如該等損害之發生係可單獨歸責於本公司、且依契約約定或依相關法令規定應由本公司負賠償責任，則本公司將負擔損害賠償之責，惟該賠償以本公司對該會員就損害當次交易所得收取之費用為上限。

3. 本服務僅供會員進行車輛充電為目的，並不負任何車輛及財務保管責任。若因您的過失導致的任何損失應由您自行承擔，該過失包括但不限於：

- 未遵守中華民國（台灣）相關法令及道路交通安全規則而遭拖吊或遭處罰鍰。
- 不遵守本服務區及停車場管理規範。
- 遺忘或洩漏密碼、密碼遭他人破解。
- 使用的電腦或手機被他人侵入。
- 未按正常操作流程及使用規定操控充電樁及周邊設備造成車輛損壞。

4. 會員因故意或過失破壞、毀損充電樁、槍、線或停車設備者，應負損害賠償責任。

5. 您同意本公司有權依本公司自身所判斷之任何理由（包含但不限於一定期間未使用、法院或政府機關命令、本服務無法繼續或服務內容實質變更、無法預期之技術或安全因素或問題、您所為詐欺或違法行為、未依約支付費用，基於交易安全之考量或其他本公司認為您已經違反本服務條款的明文規定及精神），而隨時逕行暫停、更改、限制、刪除或終止「會員之帳戶」或「本服務之使用」，或將其使用者內容加以刪除、修改或限制存取，且無需事先通知會員或使用者。會員及使用者同意，對會員、使用者或任何第三人因此所產生之任何損失或損害及因此所可能產生之困擾、不便或損害，本公司均不需承擔任何責任。

6. 於法律許可的最大範圍內，本公司對於您任何間接性、附隨性、偶發性或懲罰性損害（失）皆不負賠（補）償責任，無論該等損害（失）係基於契約、違反擔保、侵權（含過失）或其他法律依據，即便本公司曾被告知該等損害（失）存在或發生之可能性時亦同。

7. 於法律許可的最大範圍內，就因您使用本公司服務所生或與之相關的一切損

害（失），本公司對您所負的責任僅以本公司服務所收取之費用為限，無論該等損害（失）係基於契約、違反擔保、侵權（含過失）或其他法律依據。即便存在數個原因您使用本公司服務所生或與之相關的爭訟時，亦不會因此增加或擴張前述賠償金額上限。

捌、智慧財產權保護

本服務所使用之軟體、圖片、程式、及所有本軟體服務之內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、本軟體服務畫面之安排、設計等，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人未經授權或同意，不得擅自使用、修改、重製，公開播送、改作、散佈、公開傳輸、公開發表，進行還原工程解編或反向組譯。如有違反，除依著作權法、專利法及其他相關法律規定論處，並應對本公司負損害賠償責任。

玖、第三方連結

若本公司服務包含連接至其他網站或第三方所提供之服務或網路資源的連結（下稱「第三方連結」），該等連結僅供您方便所設，不得解釋為本公司與該等網站、服務或網路資源之所有者或經營者間存有任何關聯，該等網站、服務或網路資源之內容亦非本公司所得控制，本公司不為第三方連結或其內容之功能性、正確性、合法性或合適性等背書，若您連接至該等網站、服務或網路資源，應自行承擔一切風險，本公司就您因使用該等網站、服務或網路資源所生或與之相關的一切損害（失）皆不負任何賠（補）償責任。

拾、違法行為之禁止及違約

1. 您在使用本服務時應遵守中華民國相關法律法規，不得將本服務用於任何非法目的，也不以任何非法方式使用本服務。
2. 您不得利用本服務從事侵害他人合法權益之行為，否則本公司有權拒絕提供服務，且您應自行承擔所有相關法律責任，若因此導致本公司或本公司僱員受損時，您應負擔承擔賠償責任。上述行為包括但不限於：
 - 侵害他人名譽權、隱私權、商業秘密、商標權、著作權、專利權等合法權益。
 - 違反依法定或約定之保密義務。

- 冒用他人名義使用本軟體服務。
 - 非法使用他人銀行帳號（包括信用卡帳號）或無效銀行帳號（包括信用卡帳號）交易。
 - 從事任何可能含有電腦病毒或是可能侵害本應用程式或服務系統、資料之行為。
 - 其他本公司有正當理由認為不適當之行為。
3. 您理解並同意，本公司不對因下述任一情況導致的任何損害賠償承擔責任，包括但不限於利潤、商譽、使用、數據等方面的損失或其他有形、無形損失的損害賠償（無論本公司是否已被告知該等損害賠償的可能性）：
- 本公司有權基於單方判斷，包含但不限於本公司認為您已經違反本條款的明文規定及精神，暫停、中斷或終止向您提供本服務或其任何部分，並移除您的資料。
 - 公司在發現異常交易或有疑義或有違反法律規定或本條款約定之虞時，有權不經通知先行暫停或終止該帳號的使用，並拒絕您使用本服務之部分或全部功能。
4. 在必要時，本公司無需事先通知即可終止提供本服務，並暫停、關閉或刪除該帳號及您帳號中所有相關資料及檔案。
5. 如您需要註銷帳號，經本公司審核同意註銷該帳號後，即表明本公司與您之間的條款已解除，但您仍應對您使用本服務期間的行為承擔可能的違約或損害賠償責任，同時本公司仍可保有您的相關資訊。

拾壹、損害填補

1. 若因您違反本條款或不當使用本公司服務而造成任何第三人死亡、人身或財產上損害（失），您同意賠（補）償並使本公司及其董事、員工、代理人、承包商、供應商、商業夥伴免於任何因此所生或與之相關的請求、損害（失）、罰款、成本及費用（包括但不限於合理之律師費用）。
2. 您同意在合理要求的情況下，協助本公司及其董事、員工、代理人、承包商、供應商、商業夥伴就任何因您違反本條款或不當使用本公司服務而招致之爭訟。

拾貳、通知

如依法或其他相關規定須為通知時，本公司得以包括但不限於：電子郵件、一般信件、簡訊、多媒體簡訊、文字訊息、張貼公告於本服務，或以其他現在或未來合理之方式通知您，包括本服務條款之變更，而相關通知經本公司發出，即視為送達。但若您違反本服務條款，以未經授權的方式存取本服務，您將不會收到前述通知，且此時本公司亦無通知您的義務。當您經由授權的方式存取本服務，而同意本服務條款時，您即同意本公司所為之任何及所有給您的通知都視為送達。

拾參、完整合意

本服務條款構成您與本公司之間的完整協議，並將替代先前及當前您與本公司之間達成的其他所有溝通及提議，無論其為電子、口頭或是書面格式。本服務條款的所有說明列印版本可在與本服務條款相關的仲裁或訴訟中使用，且與原始紀錄具有相同的效力。

拾肆、法令適用與管轄法院

關於使用本服務所致與本公司之爭議，均適用中華民國法律；會員均同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

拾伍、其他未盡事宜

使用者茲同意本條款未盡事宜，悉依本公司於網站中之相關規定及說明辦理。

拾陸、服務內容公告及變動

本公司有權隨時修改本條款及服務內容，於透過相關網頁公告後即為生效，而會員仍繼續使用本服務時即視為同意。

拾柒、本公司資訊如下

公司名：欣銓科技股份有限公司

地址：新竹縣湖口鄉工業三路 3 號

客服信箱：adtevcharger@ardentec.com