



Ardenitec

102年
企業社會責任
報告書

Corporate
Social
Responsibility

A t e s t i n g p a r t n e r y o u c a n t r u s t

報告書說明



報告書期間及發行

本報告書為欣銓科技股份有限公司發行第二本企業社會責任報告書，揭露資料為 102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日止的企業社會責任績效，本報告書資料也公布於公司網站 <http://www.ardentec.com>，提供電子版以供下載。預計下期報告書將於 104 年 6 月出刊。

報告範疇

本報告書所揭露資訊以欣銓科技台灣總部、新加坡子公司及韓國子公司之經濟、環境及社會績效。本報告期間並無重大事件影響公司組織與業務經營內容。

撰寫原則與綱領

本報告書遵循全球報告書協會（Global Reporting Initiative, GRI）報告書指導綱領 GRI G3.1 及參照 AA1000 APS（2008）當責性原則標準之要求，逐項揭露欣銓科技之企業永續成果，內容包含利害關係人回應、公司治理、經濟、環境、員工、社會等不同面向內容。

報告書中所提及的時間是以民國年來紀錄，財務相關數字是以新台幣計算並經會計師認可的資訊，環境暨安全衛生的績效則是以國際通用及申報主管機關的指標與數據來表述。

查證

本報告書委託第三方查證單位英國標準協會台灣分公司（BSI Taiwan Ltd.）查證，符合 GRI G3.1 A+ 等級與 AA1000 第一類型中度保證等級，BSI 獨立保證聲明書附於本報告書附錄。

企業社會責任聯絡窗口

欣銓科技股份有限公司 企業社會責任委員會 秘書處

地址：30352 新竹縣湖口鄉鳳山村文化路 24 號／網址：www.ardentec.com

電話：03-5976688 分機 1211；或 0926-237-852／傳真：03-5971396／E-mail：csr@ardentec.com



目錄

| | |
|------------|----|
| 報告書說明..... | i |
| 經營者的話..... | iv |



關於欣銓.....01

| | |
|--------------------|----|
| 1.1 公司概況..... | 02 |
| 1.2 企業價值..... | 02 |
| 1.3 公司組織..... | 03 |
| 1.4 專業服務..... | 04 |
| 1.5 市場規模與績效..... | 05 |
| 1.6 發展策略與創新研發..... | 06 |
| 1.7 榮譽與肯定..... | 07 |



永續發展體系.....09

| | |
|---------------------|----|
| 2.1 企業社會責任政策..... | 10 |
| 2.2 企業社會責任組織..... | 10 |
| 2.3 利害關係人及關注議題..... | 11 |
| 2.4 重大性議題鑑別..... | 12 |
| 2.5 利害關係人溝通..... | 13 |



公司治理.....14

| | |
|-----------------|----|
| 3.1 治理原則..... | 15 |
| 3.2 董事會..... | 15 |
| 3.3 高階薪酬政策..... | 17 |
| 3.4 道德規範..... | 17 |
| 3.5 內部控制..... | 17 |
| 3.6 風險管理..... | 18 |



環境保護.....19

| | |
|-------------------|----|
| 4.1 環境永續政策..... | 20 |
| 4.2 環境資訊揭露..... | 20 |
| 4.3 綠色管理系統..... | 22 |
| 4.4 溫室氣體盤查..... | 23 |
| 4.5 溫室氣體減排管理..... | 25 |



| | |
|----------------|----|
| 4.6 水資源管理..... | 27 |
| 4.7 廢棄物管理..... | 28 |
| 4.8 減廢行動..... | 29 |



員工夥伴.....30

| | |
|------------------|----|
| 5.1 員工夥伴政策..... | 31 |
| 5.2 適才任用..... | 31 |
| 5.3 薪酬福利..... | 32 |
| 5.4 教育訓練..... | 35 |
| 5.5 職場安全與衛生..... | 36 |
| 5.6 勞資和諧..... | 43 |
| 5.7 人力結構..... | 45 |



客戶服務與供應商管理.....47

| | |
|--------------------|----|
| 6.1 客戶服務..... | 48 |
| 6.2 客戶機密保護..... | 49 |
| 6.3 客戶滿意度調查..... | 50 |
| 6.4 供應商與承攬商管理..... | 50 |
| 6.5 供應商稽核..... | 51 |



社會參與.....52

| | |
|--------------------|----|
| 7.1 社區參與..... | 53 |
| 7.2 教育支持..... | 54 |
| 7.3 弱勢關懷..... | 56 |
| 7.4 環境與生態永續活動..... | 57 |



附件.....59

| | |
|-------------------------------|----|
| 附件一、第三單位保證聲明書..... | 60 |
| 附件二、GRI G3.1 指標索引對照表..... | 62 |
| 附件三、ISO26000 對照表..... | 70 |
| 附件四、上市上櫃公司企業社會責任 實務守則對照表..... | 71 |
| 附件五、聯合國全球盟約對照表..... | 71 |

經營者的話



各位關心欣銓科技永續發展的好朋友：

很高興再次與大家分享欣銓科技實踐企業社會責任 102 年度的績效表現。身為企業公民，我們持續檢視過去與現在，並展望未來，在提昇經營成效與競爭力的同時，期許以行動在企業公民責任各個面向做的更多更好。

欣銓科技成立之始即以基業長青、力行各個面向的社會責任、注重利害關係人權益及環境社會永續共榮為經營信念。

半導體產業科技結合全球人類生活模式快速轉換，新科技的發展與全球環境交互影響與衝擊，產業勢必應將低碳、節能、環保與營運活動結合，才能朝永續的方向發展，這是欣銓科技成立當初所預見的。欣銓科技持續致力檢視與提升營運過程各環節中的低碳、節能、環保的成效，不遺餘力地進行環境保護及污染防治之工作，落實節能減廢與再生利用之環境永續目標，並鼓勵員工跨出工作參與環境生態保護相關行動，將環保概念與行動與生活結合，從日常活動實踐綠色生活，冀望企業社會責任逐漸內化為欣銓科技之主體文化。

除了本業技術及服務能量之提升，我們相信堅持道德與用心治理、遵循法規及國際準則規範、資訊透明化揭露、提供客戶最專業誠信的服務、給員工最人性化的照顧與福利，支持公益與回饋社會，堅守環境永續的營運模式，成為創造社會經濟發展與產業正向循環的典範公司。這將使欣銓科技在面對科技產業瞬息萬變的衝擊、風險下，依然能蘊含基業長青的永續經營力道。

欣銓科技是一個大家庭，員工是欣銓科技基業的重要伙伴，也如同家人。我們秉持公平無歧視的原則，提供優質待遇及照顧員工身心平衡的制度，與全體伙伴共同經營欣銓。誠信正直是欣銓科技與員工夥伴的核心價值，我們反對貪腐，我們從日常營運活動實踐重法紀、重道德的共識。我們希望每一位欣銓人秉著正確的觀念與態度在工作中找到志趣與願景，而且跟著家人一起服務社區、盡一己之力從在地開始回饋，並持續以各種方式參與弱勢關懷、教育支持等社會公益活動，讓欣銓大家庭共同攜手前進、成長。

欣銓科技一步一腳印朝永續經營方向邁進，獲得客戶們以夥伴關係的支持，很榮幸地於102年度獲得行政院遴選為具國際競爭力，在產品與服務上具有獨特性，專注本業且深耕技術的「潛力中堅企業」。這個榮耀激勵欣銓科技加倍努力達到如德國具有獨特性技術、創新、品牌等國際競爭力的「隱形冠軍企業」，讓台灣經濟增加活力並有效應對整體經濟景氣變化。

在欣銓所有員工夥伴在兢兢業業的努力下，我們在經營績效、公司治理、環保實績、社會關懷等獲得多方的肯定。欣銓科技的企業定位是「A Partner You Can Trust」！除了員工夥伴，客戶、投資人、社會、環境與生態，與欣銓科技也都是夥伴關係。未來，欣銓科技仍持續為企業社會責任的天職更加努力，追求所有利害關係人夥伴及環境夥伴共同創造價值和與多贏，讓社會與環境因此更美好！

欣銓科技 董事長 盧志遠



總經理 張季明



欣銓科技

Ardentec

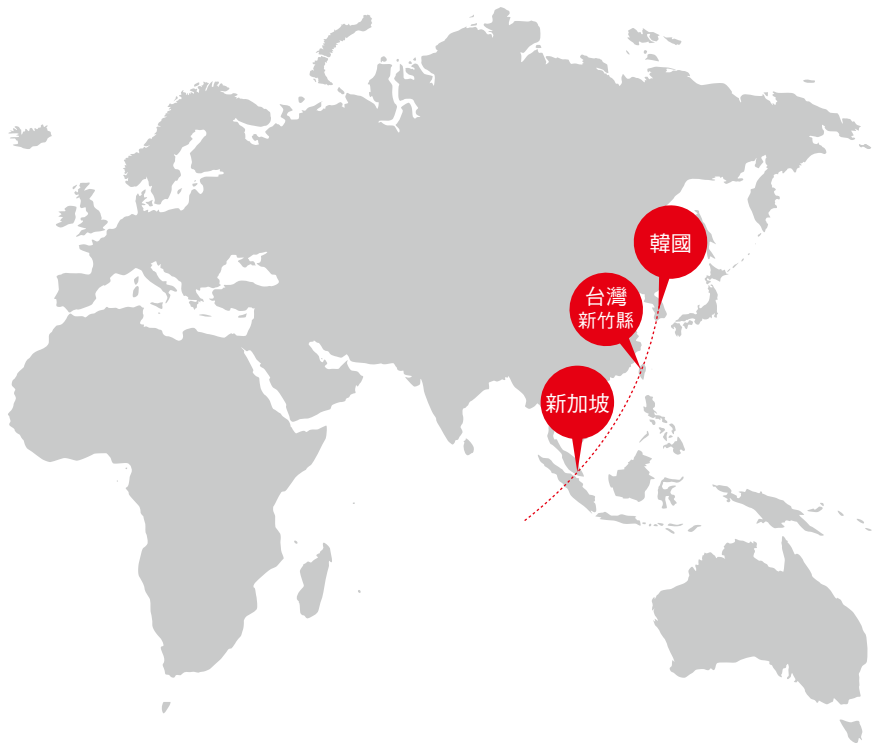
關於欣銓



1.1 公司概况

欣銓科技股份有限公司成立於 88 年 10 月 11 日，94 年上櫃公開發行，百分之百為民間投資企業。總部設於台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區是專業半導體測試公司，服務內容包為各類積體電路的測試

工程開發及測試生產。欣銓科技總部在新竹工業區設有開源、鼎興、高昇 3 個廠區，預計於 103 年增加寶慶廠第 4 個廠區；另 95 年於新加坡、100 年於韓國分別成立子公司，建立環亞洲帶狀服務據點，形成歐、亞、美洲完整的業務開發與測試營運服務網絡。



由於半導體前、後段製程（如測試、封裝）設備投資均很龐大，加上技術與生產管理差異甚大，國內外半導體產業封裝、測試等後段製程專業化的分工遂日漸成型。欣銓科技以領先測試同業的工程能力、品質系統及 IT 技術服務的優勢，透過產業垂直整合，與國內、外半導體大廠建立長期的合作關係，進而躍升台灣前三大晶圓專業測試廠商。欣銓科技期望透過專業的利基化服務，在世界半導體產業鏈開創藍海市場。

1.2 企業價值

欣銓科技重視道德與用心治理、遵循法規及國際準則規範、資訊透明化揭露，透過最佳化的營運方式，提供客戶專業誠信的服務、員工人性化的照顧與福利，成為創造社會經濟發展與產業正向循環的典範公司。我們認為，企業經營的樂趣，就是以「熱情」結合員工、客戶、供應商等所有夥

伴「理性」地為企業創造對的價值。「欣銓」二字，正是由此而來。

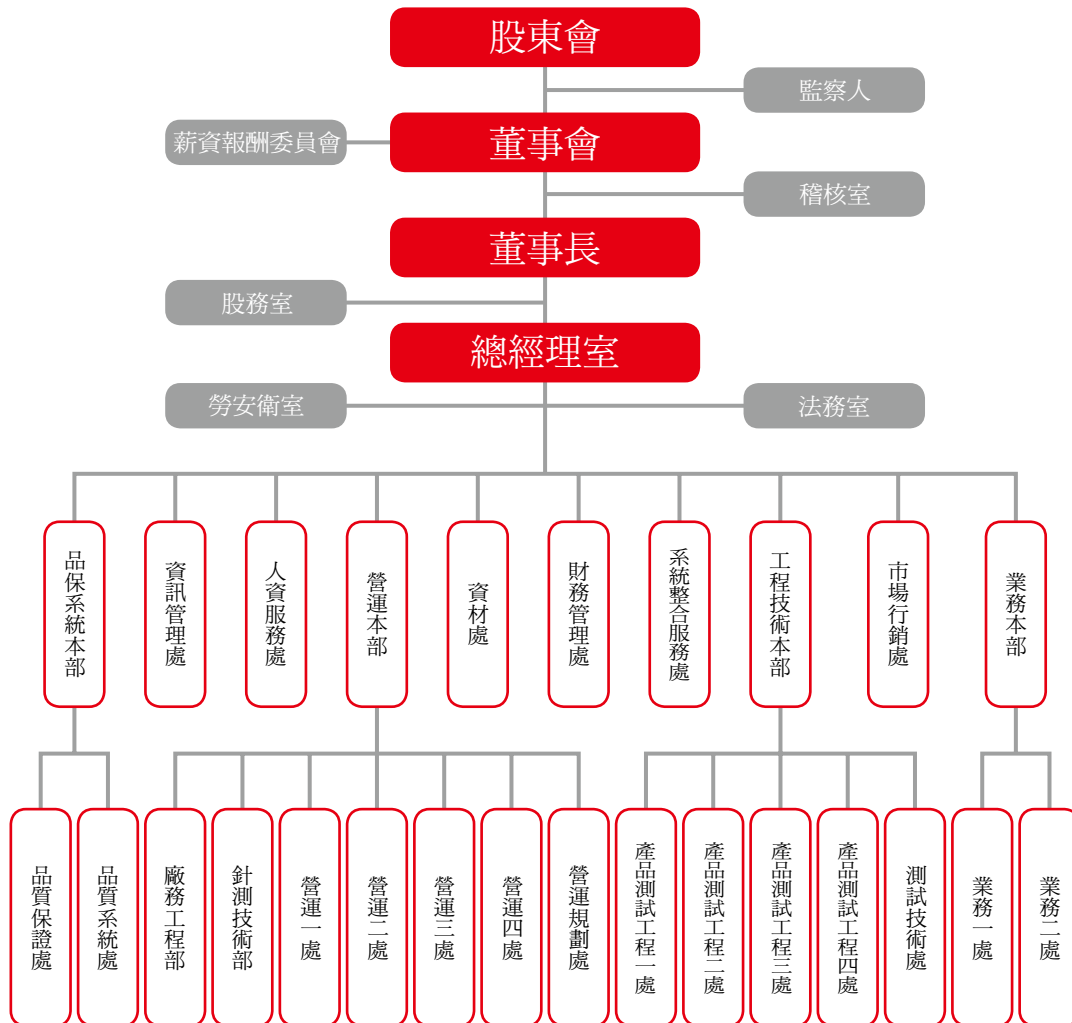


此外，欣銓科技亦本著熱情與務實的態度，將環境保護、員工關懷、社會回饋等三大永續發展面向納入公司治理與經營，達到企業、員工、環境、社會永續成長的目標。

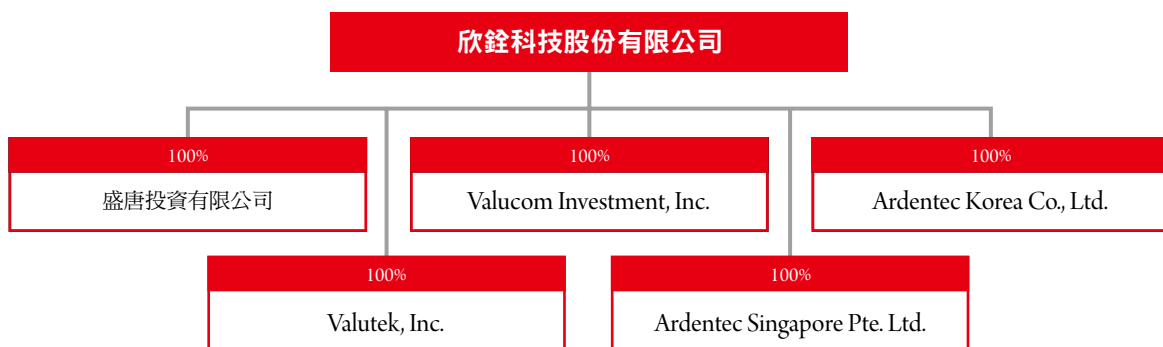
企業價值

持續精進的精神，全方位滿足客戶的需求
熱情創新的態度，與全球半導體產業共同成長
以人為本的政策，用心關懷生命
堅持正派經營，並關懷社會與環境永續發展

1.3 公司組織



欣銓科技與關係企業組織



1.4 專業服務

欣銓科技秉持一貫的服務熱忱、專精的工程能力，致力於提供客戶完整的半導體測試解決方案，包含量產前工程服務、量產化工程服務、針測卡服務、晶圓針測服務、成品測試服務、晶圓級封裝（Wafer Level Chip Scale Packaging, WLCSP）後段服務及其他相關測試服務。

為兼顧客戶交期及成本效益化需求，除提供高度自動化的資訊平台，並以嚴謹的品質系統及測試系統為客戶產品把關，優秀的工程團隊以客製化測試技術，提供客戶從設計階段至量產階段的工程服務，達到快速導入量產之需求，帶給客戶最大的附加價值。



量產前工程服務

與客戶 IC 設計同步進行，提供晶圓測試專業建議，使產品前段製程完成後能以最佳品質及最低成本進行測試。



量產工程服務

在測試量產階段，透過專業測試設備與系統，幫助客戶提高產品良率、降低測試成本，並對測試程式及測試資料作妥善之管理。



針測卡服務

提供完整的針測卡解決方案，協助客戶設計製作、維護針測卡，並以完整的管理系統使客戶可輕易掌握各針測卡之狀況。



成品測試服務



其他

- 晶圓形式預燒測試
- 雷射修補服務
- Soc、Embedded IC 測試開發
- 各類 IC 測試開發



晶圓級封裝（WLCSP）後段服務

提供晶圓級封裝之研磨、切割與晶粒挑檢服務，降低客戶測試後物流管理成本。



晶圓針測服務

成品測試服務：測試生產服務。

1.5 市場規模與績效

在總體經濟環境影響下，雖美國財政及歐洲債務問題仍有不確定因素，但部分經濟指標已有回穩現象，加上開發中國家經濟已慢慢回溫，因此市場大環境也逐漸顯現復甦之景象，在此關鍵時刻我們仍將持續秉持著審慎的投資觀念，保持穩健經營的腳步，持續精進客戶服務，提升自我競爭力，以不斷精進的品質為競爭利器，持續為客戶、股東及員工追求最大利益。

欣銓科技在半導體市場上占有一席之地，除邏輯

及混合訊號 IC 晶圓測試業務持續成長外，於安全控制、車用及通訊類晶片測試亦持續貢獻，102 年度晶圓測試占業務比重 88.6%。

近年來，由於歐美整合元件製造公司（Integrated Device Manufacturer IDM）大廠外包台灣半導體製造漸增，並持續尋找在地專業封測夥伴，欣銓科技因擁有豐富的測試經驗及客製化服務，故獲得許多國際客戶青睞，因此國外營業額所佔比例也逐年提升。

102 年度產品營業比重

（單位：新台幣仟元）

| 產品 | 營收金額 | 業務比重 |
|-----------|------------------|-------------|
| 晶圓測試 | 4,432,409 | 88.6% |
| 成品測試 | 315,020 | 6.3% |
| 其他（設備出租） | 253,758 | 5.1% |
| 合計 | 5,001,187 | 100% |

歷年測試服務銷售區域

（單位：新台幣仟元）

| | 101 | 102 |
|-----------------|------------------|------------------|
| 台灣 | 1,437,853 | 1,932,342 |
| 美國 | 2,543,393 | 1,926,427 |
| 新加坡 | 595,498 | 416,470 |
| 大陸 | 105,831 | 186,553 |
| 其他 ^註 | 476,247 | 539,395 |
| 合計 | 5,158,822 | 5,001,187 |

註：主要為歐洲客戶，約佔其它類 80%

102 年度財務績效（合併營收）

（單位：新台幣仟元）

| 年度 | 101 | 102 |
|----------|-----------|-----------|
| 營業收入 | 5,158,822 | 5,001,187 |
| 營業成本及費用 | 4,123,200 | 4,002,136 |
| 營業淨利 | 1,035,622 | 999,051 |
| 營業外收入及支出 | (24,524) | 5,380 |
| 稅前利益 | 1,011,098 | 1,004,431 |
| 所得稅費用 | 199,957 | 162,337 |
| 當期淨利 | 811,141 | 842,094 |

註：101 年度依 IFRS 修改為合併數字

1.6 發展策略與創新研發

由歷年提供國內外大廠晶圓測試服務的經驗，奠定欣銓科技在測試製程分析系統、先進測試方案開發等關鍵技術之核心競爭力；同時，研發團隊及個人專利近 160 項，使公司於各項成品 / 半成品之測試領域取得優勢，成為領先業界的測試技術專家。

因應市場趨勢發展，欣銓科技將研發資源與重心置於智慧型手機及平板電腦之手持式相關電子裝置 IC 測試服務，除手持裝置 IC 之外，近年來亦聚焦於車用 IC 及安控 IC 之測試技術。除了 IC 測試技術外的關聯技術領域，如資訊系統、物流管理、超高 / 低溫偵測等，本公司皆注入研究並將各領域技術整合成功，提供客戶整合性的產品及服務。

資訊系統一直是本公司研發重點，發展方向在提高生產之品質與效率，以達到提高產品品質的可靠性及降低測試成本之雙重目標，此外並持續精進開發測試製程分析管理系統，以滿足不同客戶之多樣化需求。

隨著 12 吋晶圓產能逐年成長，欣銓科技加速擴充測試產能，目前已成為測試同業最具規模公



司。欣銓科技取得國內多家專業 IC 代工廠合作機會，配合量產進行測試服務；同時，更與前端 IC 設計公司合作，於客戶產品設計階段即參與協助客戶開發產品測試程式，以利客戶提升其產品進行量產時測試準確度。

為因應目前市場測試服務一元化、尖端化、自動化等服務需求，欣銓科技除與國內外產業鏈上下游專業分工、策略聯盟，布局全球市場外，更成立專利審查委員會，以發展尖端測試、先進 IT 技

術與自動化技術等專利，持續精進創新研發能量與服務，以完整且差異化的服務，朝「測試驗證服務與技術開發領導品牌」的目標前進。欣銓科技的服務模式獲政府核定增資適用新興重要策略性產業 5 年免稅的企業，最近一次適用之增資 102 年度。

※ 欣銓科技研發創新人力約占全體員工之 7.3%，研發經費約佔總營收 3%。

關鍵技術與未來發展

關鍵技術利基

高併測數晶圓測試技術
各類 IC 測試技術
測試自動化技術自主開發
車用 IC 測試生產技術
安控 IC 測試生產技術
WLCSP 產品針測技術
WLCSP 製造生產技術

未來關鍵技術發展

晶圓針測機最佳化控制系統
測試異常警報系統再進化
電腦輔助測試品質提升計畫
射頻 SOC 測試系統開發

1.7 榮譽與肯定

| 歷年標準驗證 / 查證 | | | |
|-------------|---|--------------------------|--------------------------------------|
| 效期起始年度 | 台灣總部 | 新加坡廠 | 韓國廠 |
| 89年 | ISO 9002 | | |
| 90年 | | | |
| 91年 | QS 9000 | | |
| 92年 | | | |
| 93年 | ISO 9001 ISO 14001 ISO 16949 | | |
| 94年 | | | |
| 95年 | | | |
| 96年 | OHSAS 18001 | | |
| 97年 | ISO 27001 | | |
| 98年 | TOSHMS | ISO 14001 OHSAS 18001 | |
| 99年 | ISO 14064 IECQ QC080000 Authorized Economic Operator, AEO | ISO 9001 ISO 27001 | |
| 100年 | | ISO 16949 | |
| 101年 | 企業內部管控制度 | ISO 14064 | ISO 16949 |
| 102年 | CNS15506 Common Criteria (Security Site) <small>鼎興廠</small> | | ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 |



| 國內外會員資格 |
|---|
| 全球半導體聯盟 (GSA, Global Semiconductor Alliance) |
| 台灣半導體協會 (TSIA, Taiwan Semiconductor Industry Association) |
| 中國工程師學會新竹縣分會 |
| 台灣玉山科技協會 |
| 新竹縣工業會 |
| 新竹縣新竹工業區廠商協進會 |
| 新竹工業區區域聯防組織 |
| 新竹縣護理師護士公會 |

| 102 年度獲獎紀錄 |
|--|
| 董事長兼執行長 盧志遠 博士 榮獲 2013 年總統科學獎 (應用科學組) |
| 董事長兼執行長 盧志遠 博士 入選 工業技術研究院院士 |
| 董事長兼執行長 盧志遠 博士 獲頒 交大榮譽博士學位 |
| 總經理 張季明 榮獲 第三屆 東海大學校友總會校友楷模 |
| 榮獲經濟部遴選為 第一屆 潛力中堅企業輔導對象 |
| 榮獲 101 年度 進出口績優廠商前 500 名 |
| 榮獲新竹縣民防團隊常年訓練特優第二名 |



永續發展體系



2.1 企業社會責任政策

欣銓科技秉持企業競爭力提昇兼顧社會永續發展的理念，期望能帶動風氣，建立重視道德，維護社會公益及環境永續的社會，制定了欣銓科技企業社會責任政策如右：



2.2 企業社會責任組織

欣銓科技於 101 年成立「企業社會責任委員會」，總經理親自擔任委員會主任委員，成員由公司內跨部門高階主管共同組成，進行欣銓科技企業社會責任的發展與推動，並於委員會下設立「公司治理」、「環安衛」、「人權保護」及「社會參與」等專注四大面向之團隊，實踐欣銓科技推動永續經營的階段性與長遠目標。

企業社會責任委員會除落實永續經營的目標外，更負有關注國內、國際企業社會責任制度發展以及企業環境變遷的責任，研擬因應及提升企業社會責任實踐與永續目標的政策與措施，持續強化欣銓科技建置的企業社會責任管理體系，確保不斷提升履行企業社會責任的成效。



2.3 利害關係人及關注議題

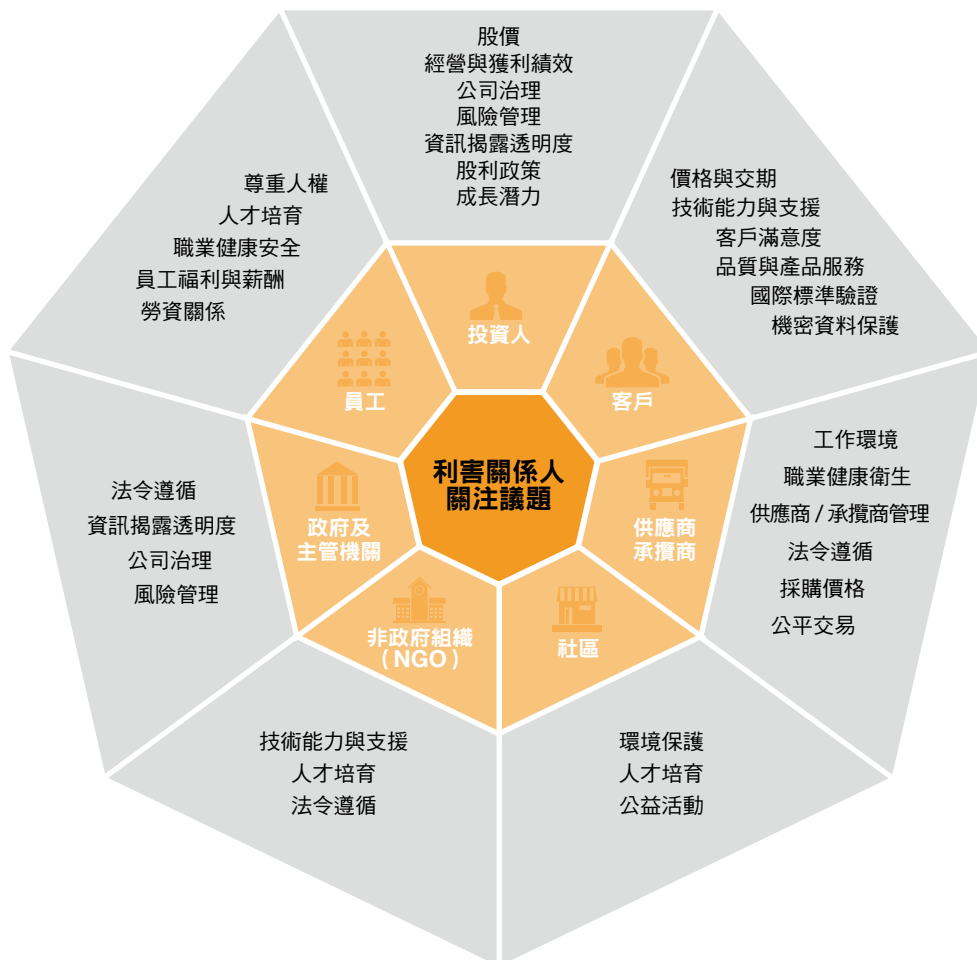
欣銓科技積極建立與利害關係人之間透明並及時回應的多方位溝通管道，以了解利害關係人關注的議題及對欣銓科技的期許。利害關係人的回應是本公司企業社會責任工作方向與規劃及永續發展的重要參考。

企業營運活動所對應之利害關係人類型與議題廣泛，為慎重釐清例行營運活動可能牽涉之利害關係人，與鑑別各關注議題之關注度及企業衝擊度，我們每年以下列流程進行利害關係人鑑別與重大性議題評估：



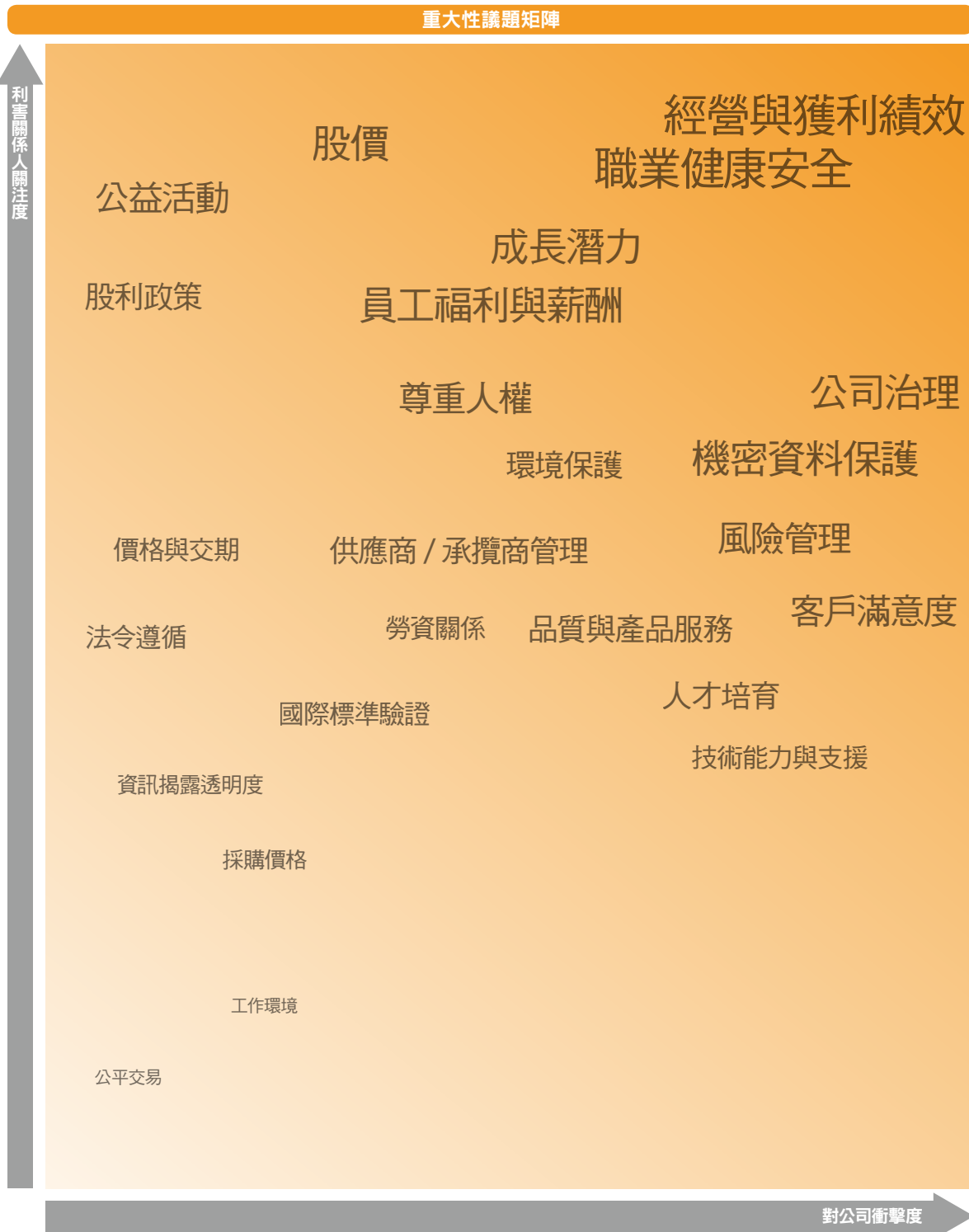
欣銓科技透過蒐集國內外相關產業之標竿企業關注議題與產業新聞議題趨勢分析，由企業社會責任委員會針對各單位進行關注議題之分析，彙整

出包括投資人、員工、客戶、政府及主管機關、供應商與承攬商、非政府組織（NGO）、社區與非營利組織等七大類型與其各別關注之議題。



2.4 重大性議題鑑別

企業社會責任委員會完成利害關係人類型及關注議題後，接續進行內部與外部利害關係人對議題關注程度及各議題對公司的衝擊度問卷調查。由問卷調查結果歸納及排序出重大性議題之優先次序。



2.5 利害關係人溝通

為能與利害關係人保持意見交換及順暢溝通，欣銓科技根據不同利害關係人需求，規畫出下列溝通方式，期望透過及時、透明及雙向的管道，與各利害關係人建立緊密關係，以共同檢視並回饋欣銓科技在落實企業社會責任的具體成果。

| 利害關係人溝通管道 | |
|---|--|
| 利害關係人類型 | 溝通方式與管道 |
|  投資人 | 召開股東會（每年至少一次） 法人說明會（櫃買中心舉辦之業績發表） 依規定發行年報（每年） 公開資訊觀測站 公司網站 發言人與投資機構、投資者等之會面與溝通或電話說明 |
|  員工 | 面對面勞資會議（每季） 工安窗口會議（每季） 勞工安全衛生委員會及管審會議（每季） 內部員工交流電子平台（如內部網站） 員工意見管道（網路意見箱 / 實體意見箱 / 電話 / Email） 發布公告 |
|  客戶 | 線上服務平台 客戶稽核 客戶會議 客戶滿意度監控或調查（每年） 拜訪客戶 日常聯繫 企業官網 |
|  政府與主管機關 | 法規說明會或公聽會 公司財報 依要求提供相關報告或回覆 政府相關單位行文 |
|  供應商與承攬商 | 承攬商教育訓練（每月） 供應商社會責任與商業道德須知（每年） 協議組織會議（每年） 供應商 / 承攬商稽核（每年） 資訊交流 面對面或電話溝通 採購合約 |
|  非政府組織（NGO） | 查核會議 會議、訪談、電話溝通 產學合作計劃 就業學程合作 |
|  社區 | 企業官網、電子信箱等意見交流管道 參與社會公益活動 社區教育活動參與 |

※ 其他未標註者為不定期召開

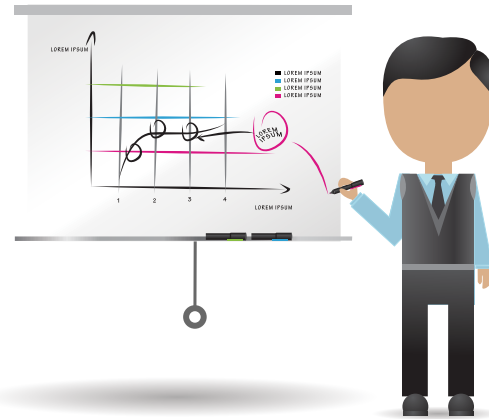
公司治理



3.1 治理原則

面對全球總體經濟的不穩定，客戶、股東及企業夥伴等利害關係人對於企業治理的關注與日俱增。本公司董事長兼任執行長，於欣銓成立之始即嚴謹要求欣銓人以重視公司治理、胸懷熱情關懷環境社會永續，經營基業長青的企業為使命。

欣銓科技根據中華民國公司法、證券交易法、國際議定標準、EICC 準則等國內外相關法令與準則，制定公司治理架構。本公司的公司章程、董事及監察人選舉辦法、股東會議事規則、取得或處分資產處理程序、從事衍生性商品交易處理程序、資金貸與他人作業程序及背書保證作業程序等重要公司治理相關規章，皆可於公司官方網站 (<http://www.ardentec.com>) 公司治理專區查詢。



欣銓科技六大治理原則

建置有效的公司治理架構

保障股東權益

強化董事會職能

發揮監察人功能

尊重利害關係人權益

提升資訊透明度

3.2 董事會

欣銓科技董事會由董事九席，監察人三席組成。董事中三席為法人董事，佔董事總席次之三分之一；為確保董事會超然獨立，實質有效運作，其中三席為獨立董事，亦達董事總席次之三分之一。董事會由具有豐富專業背景及技術經驗的董事及監察人組成。董事會成員，1人為女性，佔8.3%；11人為男性，佔91.7%；年齡分佈為51~60歲6人；61~70歲6人。

欣銓科技董事會遵循法令及本公司制定之「董事會議事規範」規定執行。建立完備的內部控制制度，及時揭露有關公司之營運、財務及公司治理等資訊，以提升公司治理效率。監察人及內部稽核主管列席董事會，並不定期邀請會計師參與董事會。為履行公司誠信經營，欣銓科技董事及監察人對於董事會所列議案，如有自身利害關係者，均依照法令規定，利益迴避不參與討論及表決。

董事及監察人出席狀況依規定於公開資訊觀測站公告，以達資訊透明化。董事會成員依據「上市上櫃公司董事 / 監察人進修推行要點」所規定之進修時數、範圍、體系與資訊揭露要求，安排每年進修以增進職能。

欣銓科技將環境保護、員工關懷及社會回饋等三大永續發展面向納入公司治理，102年度董事會針對企業社會責任委員會運作及改進方向進行檢討，以強化企業社會責任的落實。

公司網頁設有投資人信箱 (Investors@ardentec.com) 及監察人信箱 (168_supervisor_a100@ardentec.com) 提供股東、員工及其他利害關係人向最高治理單位提供建議或經營的方向。

欣銓科技董事名單

| 職稱 | 姓名 | 主要學經歷 |
|------|---------------|---|
| 董事長 | 盧志遠 | 本公司董事長兼執行長 旺宏電子董事兼總經理 世界先進總經理 工研院電子所副所長 美國哥倫比亞大學物理博士 |
| 副董事長 | 秦曉隆 | 本公司副董事長兼技術總監 本公司總經理 世界先進處長 德州理工大學電機工程碩士 |
| 法人董事 | 旺宏電子代表 趙炎海 | 旺宏電子(股)公司品質工程中心主管 國立清華大學材料工程系 |
| 法人董事 | 肆聿投資代表 甘萬達 | 鈺創科技(股)公司產品及品質保證中心及行銷中心副總經理 國立交通大學電子所碩士 |
| 董事 | 張季明 | 本公司董事兼總經理 Ardentec Singapore Pte. Ltd. 董事長 Ardentec Korea Co., Ltd. 董事 世界先進處長 工研院電子所副組長 德州理工大學工業工程博士 |
| 法人董事 | 盛唐投資代表 江行全 | 國立台灣科技大學副校長 元智大學副校長 德州理工大學工業工程博士 |
| 獨立董事 | 陳大雄 | 聯華氣體公司高級顧問 美國普萊克斯公司電子氣體亞洲區總經理 中普氣體(股)公司總經理 美國休士頓大學化工博士 |
| 獨立董事 | 胡為善 | 中原大學副校長 美國奧克拉荷馬大學財務管理博士 |
| 獨立董事 | 賈堅一 | 永豐銀行個人金融事業群總經理 建華銀行個人金融事業群總經理 美國威斯康辛大學企業管理碩士 |

欣銓科技監察人名單

| 職稱 | 姓名 | 主要學經歷 |
|-------|-----------------|--|
| 法人監察人 | 兆豐國際商銀代表 蔡清和 | 兆豐國際商銀分行經理 交通銀行分行經理 逢甲大學國際貿易學系 |
| 法人監察人 | 久疆投資代表 章晶 | 德茂興投資董事兼財務長 中國時報總管理處副總經理 加州州立大學經濟學碩士 |
| 監察人 | 鄭大志 | 華夏海灣塑膠總經理 台達化工總經理 美國密西根州立大學化學博士 |

3.3 高階薪酬政策

欣銓科技於 100 年 12 月 22 日由三位獨立董事組成薪資報酬委員會，訂定董、監事及經理人績效與薪資報酬之相關政策、制度，並定期評估董事、監察人及經理人的薪資報酬，達到薪酬合理性與吸引留任優秀人才，委員會每年至少開會 2 次，102 年度共召開 3 次會議。

欣銓科技經營團隊之薪酬不分性別、年齡，視其經營績效及未來風險，同時參酌國內外業界之水準，反應個人與團隊績效，審慎訂定之，以達攬才、激勵與留才的目的。

董事及監察人酬金分為車馬費及董監酬勞，車馬費係依董事會實際出席支付，董監酬勞係依據分配年度盈餘狀況及公司章程所訂分配成數，提請股東會決議後分配。經理人之薪資係以該職位於同業薪資之水準，並參酌公司內該職位的權責範圍以及對公司營運目標的貢獻度決定；分紅則依年度盈餘狀況及公司章程所訂盈餘分配成數，提請股東會決議後分配。董事、監察人及經理人^①之薪資報酬均經薪資報酬委員會及董事會決議通過，並於公司年報揭露。薪資報酬委員會討論薪酬提案時，當事人均依照法令規定，利益迴避不參與討論。

① 經理人含協理級及以上主管以及財務長。

3.4 道德規範

欣銓科技秉持「A Testing Partner You Can Trust」的理念，除了表現在我們的技術服務上，也表現在我們的各類營業活動和員工工作相關的行為中。

誠信經營是創立以來的堅持，除建置完善的內部控制系統及作業程序，嚴禁員工任何形式之貪腐、敲詐勒索及挪用公款之行為，更拒絕提供或接受任何不當利益，或其他可能導致公司重大損失的行為。

公司並設有多種管道，做為員工及外部單位舉報或申訴之用，由公司指定資深管理階層親自處理。

為提倡並宣導道德行為，欣銓科技將相關規範訂定於公司內部文件，所有員工均需接受反貪腐訓練，截至 102 年 12 月 31 日止，欣銓科技全體員工已全數完成反貪腐訓練。102 年度部門級及以上主管和對外業務相關人員全數完成「利益衝突申報」。





3.5 內部控制

欣銓科技為確保營運之效果及效率、財務報導之可靠性及相關法令之遵循等目標，依據金管會頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，建立、實施或維護內部控制制度。獨立的稽核室配置適任及適當稽核人員，直接隸屬於董事會，稽核室依規定擬訂年度稽核計劃並由董事

會核准，稽核室據以進行稽核作業。稽核報告經董事長簽核後送請獨立董事及監察人查閱，並於董事會報告執行情形，經由稽核作業之執行，以協助董事會及管理階層履行內部控制與風險管理責任。

3.6 風險管理

完善的風險管理、適當的危機處理以及時時顧及利害關係人權益，是確保永續經營的重要基石，我們針對各類作業訂定風險評鑑方法作業規範做為風險的管理手法。

| | |
|--|---|
|  <p>財務風險</p> | <p>欣銓為專注測試本業，不從事任何高槓桿或高風險投資。欣銓與各子公司以嚴謹的成本效益管理制度，隨時注意對營運及獲利可能潛在之風險，整合及管理因應產業市場景氣之各種策略，務求本業經營績效及獲利之最佳化。每年度稽核室及會計師均展開深入的稽核，檢核及防範可能的財務風險，並定期公布會計師查核報告、召開股東會及法人說明會，公開資訊觀測站公告相關財務風險資訊。在公司網站上亦及時揭露財務、業務等消息，以提供利害關係人相關的財務風險管理訊息。</p> |
|  <p>營運風險管理</p> | <p>為避免供應鏈中斷風險，訂有「供應鏈風險評估辦法」以降低營運所需資源中斷風險。為確保整體營運免除因任何風險而中斷，訂定「業務持續運作管理業程序」做為因應各種風險的依據。欣銓科技持續強化營運風險之管理能力。各主管落實日常管理作業，觀察內外部環境之變化，對公司風險可能產生衝擊時，立即提出因應對策及計劃，降低風險發生機率。</p> |
|  <p>安全風險管理</p> | <p>對於可能產生對環境重大衝擊之作業、活動、產品和服務，以及有可能導致人員受傷、疾病、財產損失、工作場所環境損害或上述各項組合之潛在傷害的來源，訂有「環境考量面 / 危害鑑別與風險評估程序」，鑑別危害的存在及定義其特性，以利控制並持續改善，並將鑑別後之風險等級及評估結果反應在環安衛政策、目標及管理方案之制定與修改。</p> <p>針對可能發生的災害訂定緊急應變計劃，各廠區編制緊急應變小組，定期舉辦緊急應變演練及消防逃生演習，透過持續教育訓練與宣導，養成員工緊急應變能力及安全觀念，降低造成意外事故的發生風險。</p> <p>由於全球氣候變遷造成頻繁的氣候異常，有造成生產中斷之風險。本公司訂定「緊急應變管制程序」，對颱風、地震等天然災害制定應變機制，以確保天然災害發生時，員工與營運都在妥善應變的安全狀態，避免氣候異常造成衝擊。</p> |
|  <p>法律及智權風險</p> | <p>為確保科技產業智慧財產的保護及正確使用，訂有「智慧財產權保護作業規範」。對於影響營運狀況的國內外政策及法律變動，或與營運相關的專利，本公司設有法務室隨時密切注意。亦訂定「法規鑑別作業程序」鑑別各業務相關的法令，各單位必須定期實施法規符合度評估，隨時配合調整公司內部制度及營業活動，確保公司運作的合法性與適法性。企業社會責任委員會並每半年進行成效審查。</p> |
|  <p>資訊風險管理</p> | <p>欣銓科技要求全體同仁確實遵循資訊安全之要求，並落實維護資訊安全事項以確保客戶與公司之資訊及設施安全。資訊為科技產業及客戶的命脈，為達到資訊安全的嚴謹保護，訂有「資訊安全手冊」等 11 份資訊安全相關文件。</p> <p>為加強資訊安全日保護日常管理，96 年成立「資訊安全委員會」，制定多元資訊安全保護作業，訂期進行風險評鑑。委員會每月進行審查會議，針對各種機會進行持續改善。本公司於 97 年通過「ISO 27001」標準驗證，102 年更進一步通過 T System 認證。欣銓科技深厚的資訊保護安全系統及實體安全系統為護網，截至 102 年度未曾發生任何商務資料或個人資料外洩的情事。</p> |

環境保護



4.1 環境永續政策

欣銓的環境永續政策為「以遵守法規為基準，致力於污染預防，及邁向低碳、節能、環境永續的方向發展」。身為地球公民的一份子，欣銓秉持著與所處環境和諧共處，且致力落實「環境永續發展」的政策，以節能減碳、維護生態環境，實踐環境永續發展的理念。對於每一個廠區地點的購買或租賃評估、選定以及營業活動的規劃，遠離生物多样性豐富的棲息地和保護區為第一考量，盡量接近客戶所在地以達低碳節能運輸亦為重要的選擇要素，極盡可能減少日常營運所需的運輸里程，降低對環境的衝擊。宿舍地點皆在廠區步行範圍內，以降低因使用交通工具產生的碳排放。

隨著全球暖化、能源危機、氣候變遷日益嚴重，降低溫室氣體排放量，是氣候變遷管理首要任務。欣銓科技除遵循政府相關環保規範、取得各項環



賴有得／攝

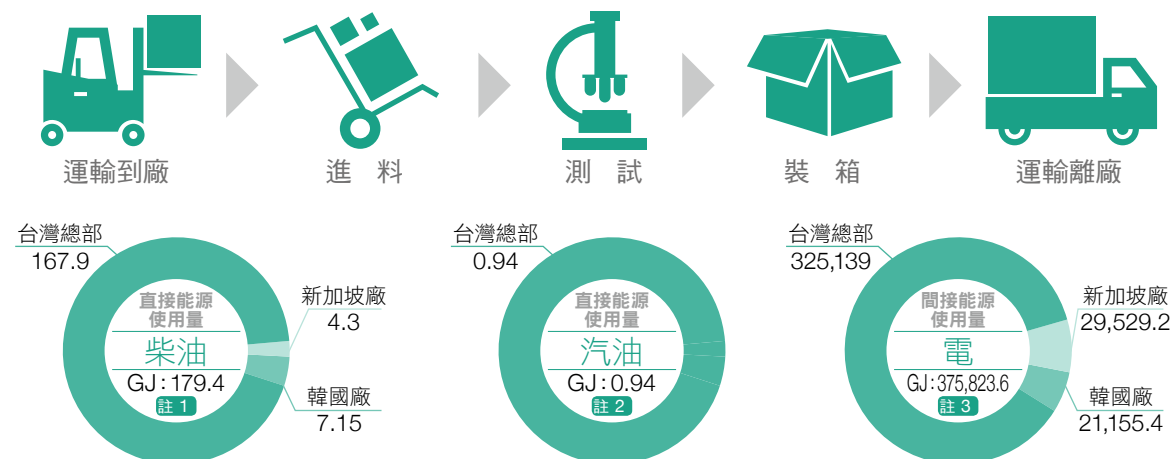
境管理系統驗證外，更因應全球氣候變遷與公司所屬產業鏈特性，透過檢視整體營運流程，進行溫室氣體盤查與減量、資源盤點管理及廢棄物減量回收等各項環境永續之檢視與改善措施，以達成環境永續目標。

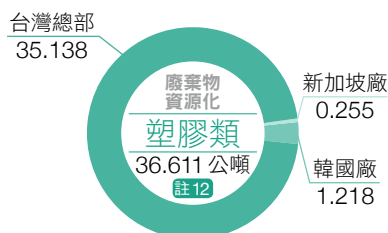
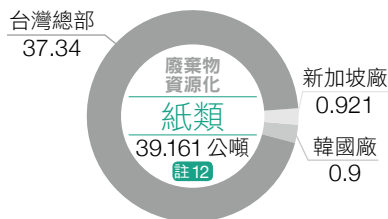
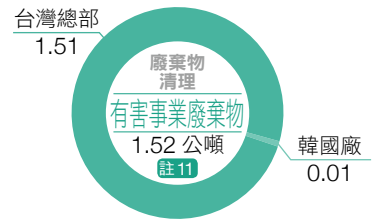
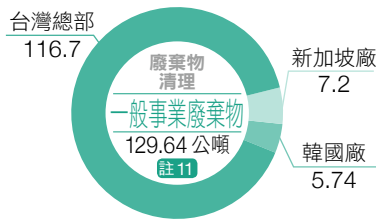
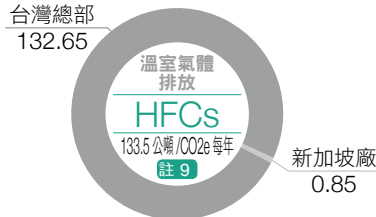
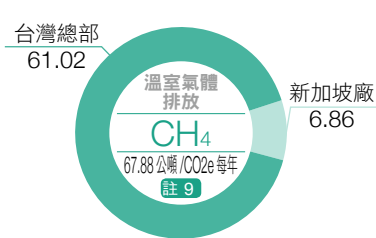
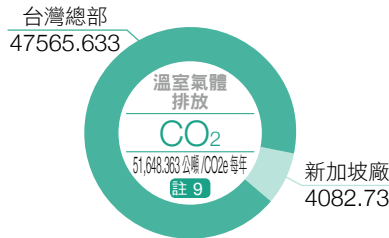
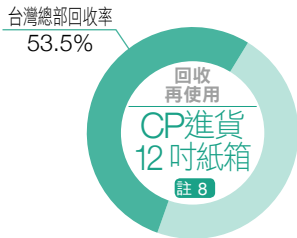
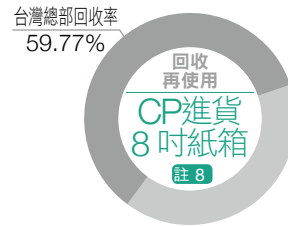
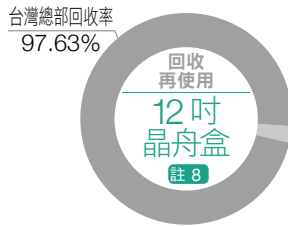
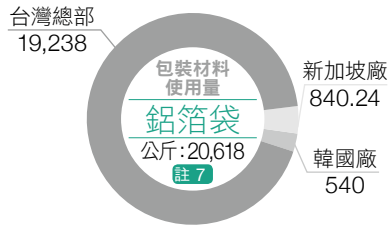
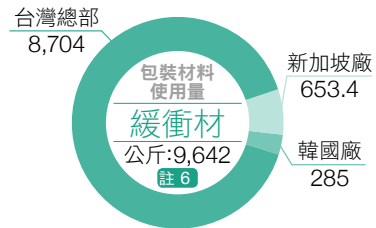
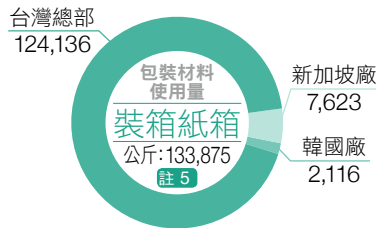
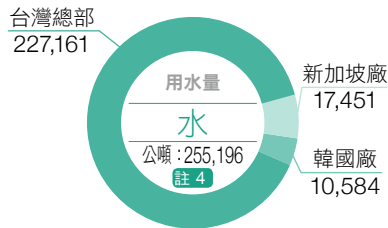
半導體測試產業以專業技術及測試機台為主要服務資源，電力為本公司主要使用能源。面對氣候變遷造成不可抵擋的能源成本逐漸提升，欣銓科技致力於各項節能專案，以降低對成本結構的衝擊，同時致力於廢棄物資源再利用或再生，將成本朝最佳化管理，以提升競爭力。

4.2 環境資訊揭露

欣銓科技所屬之產業特性和整體營運流程為晶圓與成品測試，主要消費之環境資源為 24 小時運轉測試機台所需用電；另因應廠房運轉、機器冷卻用水、運輸與人員活動，衍生出部分廢棄物及水、電、石油、冷媒等能源消費與廢棄物產出，詳細內容如下：

營運內容與衍生之環境、能源消費關係





備註說明：

- 註 1 柴油：用於緊急發電機（年度歲修、例行性運轉測試或停電使用）。
- 註 2 汽油：用於緊急狀況用抽水機。
- 註 3 用電量：主要為測試機台與辦公區域一般用電。
- 註 4 用水量：主要為空調用水與一般生活用水。
- 註 5 紙箱：晶圓及 IC 出貨裝箱之主要外包裝材料。
- 註 6 緩衝材：避免因碰撞造成晶圓或 IC 出貨時損壞之緩衝材。
- 註 7 鋁箔袋：晶圓成品出貨前用鋁箔袋抽真空，以隔絕空氣、避免成品氧化。
- 註 8 回收再利用：可重複利用之 12 吋晶舟盒及 8 吋及 12 吋晶圓出貨紙箱
- 註 9 溫室氣體排放：包含範疇一與範疇二，主要為外購電力之能源間接溫室氣體排放。（包含 CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆ 等六類，但因欣銓科技營運過程中無 SF₆ 氣體排放，故不列入統計項目內。）
- 註 10 廢水排放：包含空調冷卻水塔之廢水 / 一般生活用水及製程廢水。
- 註 11 廢棄物清理：包含對包裝材料、機密文件、生活垃圾等一般事業廢棄物與代客戶處理之報廢 IC、晶圓、清洗針測卡鹼液等有害事業廢棄物，上述廢棄物皆循合法管道，以不傷害環境方式妥善處理。
- 註 12 廢棄物資源化：紙類與塑膠類（廢晶舟盒 / PVC / 廢塑膠）資源回收總重量。

4.3 綠色管理系統

因應全球氣候變遷議題與公司所屬產業鏈特性，本公司建置整合管理系統，檢視整體營運流程，從源頭減量做好溫室氣體排放量盤查管理。

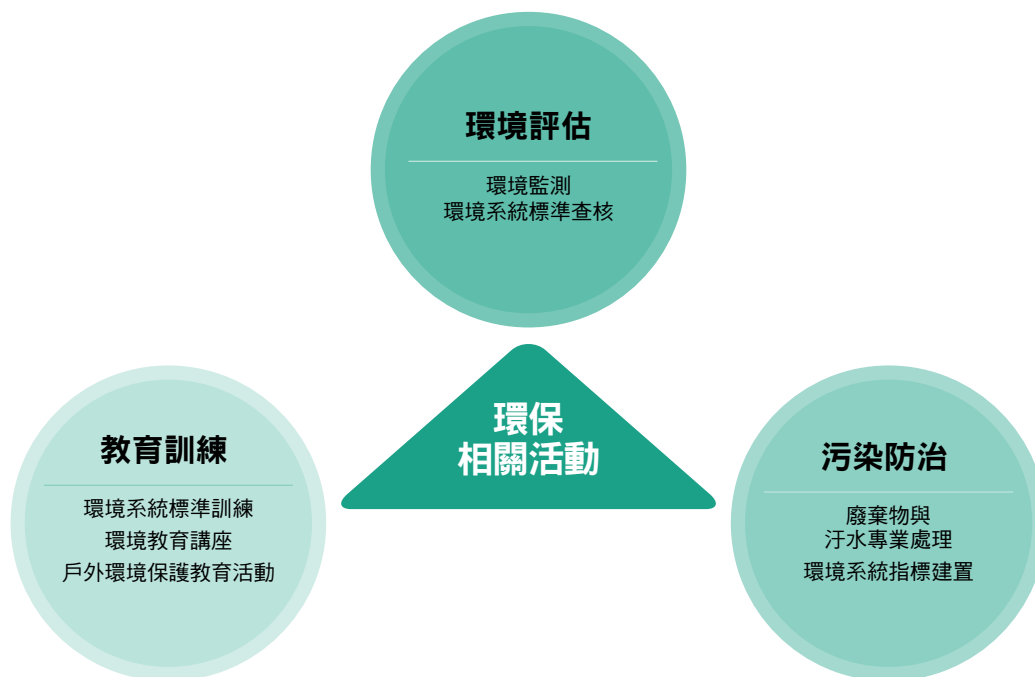
欣銓科技透過建立 QC 080000 產品有害物質管理系統及 ISO14001 環境管理系統，持續確保欣銓科技所提供之各項服務，均符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求。更致力於節約能源、環境保護的實踐，從推廣珍惜地球資源的觀念，到落實於日常生活的具體作為，全體共同為守護地球盡一份心力。

欣銓科技 102 年度環境類別相關支出總計約新台幣 4,945,417 元（總部：3,020,716，新加坡廠區：1,180,701，韓國廠區：744,000），主要為企業營運與管理活動之成本，其中包含環境系統標準查核、污染預防、環境監測、環境保護教育活動、環保團體贊助等，合作單位除 BSI、UL 等公正第三方查證單位外，尚有資源回收、專業廢棄物清

運與環境監測單位。此外，公司內部持續針對廠區與工作環境進行廢棄物回收再生與資源化、節能節電專案等，102 年度台灣總部與新加坡廠區能節電專案共省下 1,755,903 度電，減少 932.7 公噸碳排放。

未來，除針對上述面向持續精進；也將持續關注客戶與承攬商供應鏈管理、低耗能服務研發等，讓欣銓科技的環境永續政策有更多面向的發展。此外，未來也將環境會計概念納入內部管理制度，除了辨識欣銓科技每年環境費用的支出外，並進行可能產生相關效益的評估與統計，以持續推動環境改善。我們也透過投入環境永續活動，讓員工了解公司在永續政策的決心，也讓外部利害關係人了解欣銓科技在環境永續的努力。

※102 年，欣銓科技總部、新加坡子公司及韓國子公司均無發生重大洩漏、環境污染、環境污染相關罰鍰或訴訟等環境破壞成本產生。



4.4 溫室氣體盤查

全球暖化造成的氣候變遷已直接或間接地影響到自然生態系統，各國政府對溫室氣體管制議題高度重視，溫室氣體減量為減緩氣候變遷和全球暖化的重要策略之一。日益嚴苛的碳排放管制國際公約或法規可預期將間接形成企業貿易之門檻，只有低耗能及低溫室氣體排放量之綠色產品及產業才能獲得社會大眾的支持。企業節能減碳不僅降低對環境及自然生態系統的影響，亦可藉由能源效率的提高而降低營運成本。

溫室氣體盤查可提供數據化指標以作為溫室氣體減量策略之基礎，進而確認後續減量成果以達持續改善之目標。欣銓科技自 100 年起遵循國際標準並委託 BSI 英國標準協會進行鼎興廠 ISO 14064 溫室氣體盤查。台灣三個廠區完成溫室氣體盤查與查證外，新加坡子公司亦於 102 年完成查證，韓國子公司由於目前營運量小，溫室氣體排放量甚小，將於未來配合營運量成長規劃溫室氣體盤查與查證；此外，每年主動進行 ISO14001 環境管理系統查核，透過廠區溫室氣體盤查與環境資訊揭露結果作為內部溫室氣體減量策略之基礎，同時檢視氣候變遷的風險，建立減碳行動計畫與

目標，並搭配內部訂定具體可實踐之節能專案與目標並納入長期經營的策略之中，以達成內部減量並且影響外部供應商與承攬商，達成產業鏈邁向減量低碳之目標。

溫室氣體排放源分為三個範疇，範疇一為直接溫室氣體排放，評估盤查項目為生產製程排放、緊急與移動排放來源等，包含 CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆ 等氣體；範疇二為間接溫室氣體排放，評估盤查項目主要為外購電力產生之能源間接溫室氣體排放，包含 CO₂、CH₄、N₂O 等；範疇三非屬自有或可支配控制之排放源所產生之其他間接排放，涉及外部組織如承攬商或員工之差旅、膳食等所產生之間接排放，故範疇三排放資訊暫不納入本年度報告中，欣銓科技將持續結合員工響應減碳相關活動，並與承攬商溝通進行此範疇之盤查統計與減量作業。

欣銓科技除關心營運過程中產生之溫室氣體排放影響外，未來也將透過逐步揭露範疇三之間接溫室氣體排放，並思考其他具體方案，以有效達成能源與溫室氣體排放管理目標。

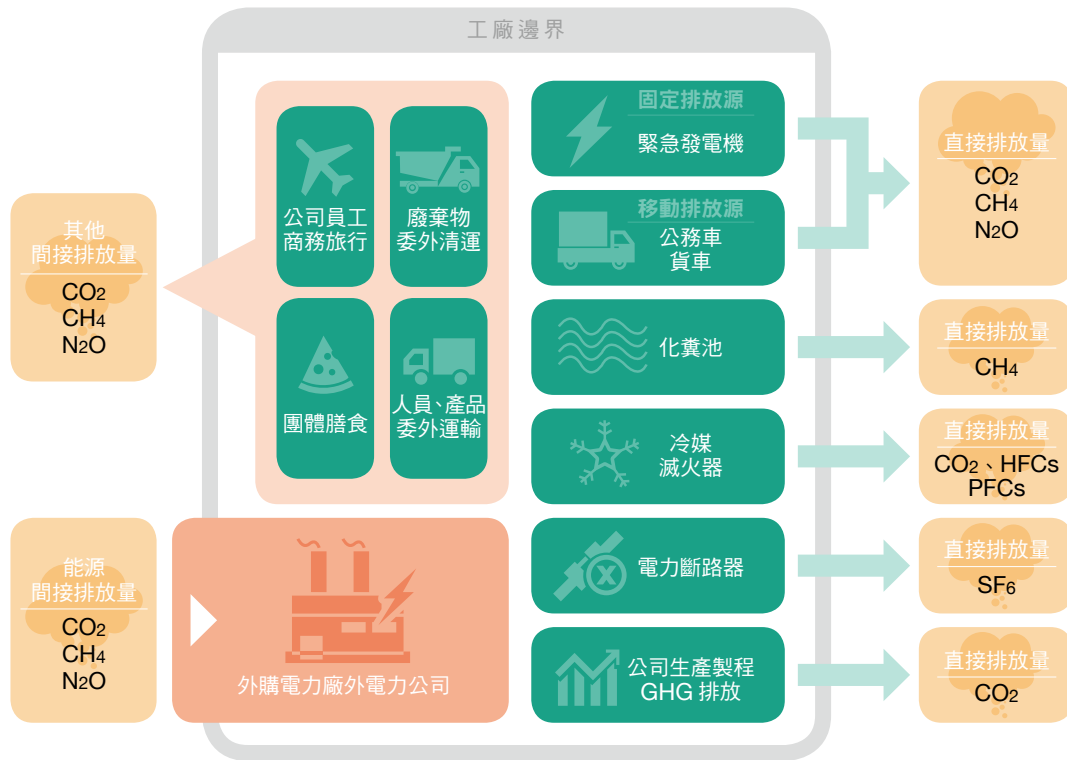
102 年度 ISO 14064 溫室氣體盤查證書



台灣總部證書



新加坡廠區證書



| 溫室氣體排放範疇 | | |
|------------------------------|--|---|
| 範疇 | 範圍 | 排放來源 |
| 範疇一 直接 溫室氣體排放 | 電力、熱或蒸汽或其他化石燃料衍生的能源產生的溫室氣體排放。 | 緊急發電機用(汽)柴油 |
| | 擁有控制權之交通運輸的溫室氣體排放。 | 貨車、公務車燃料使用(汽)柴油 |
| | 逸散性溫室氣體排放源。 | 化糞池甲烷、空調設備冷媒、滅火器之二氧化碳、電氣開關使用之 SF ₆ |
| | 生物、物理或化學等產生溫室氣體排放之製程。 | 化學藥品反應。 |
| 範疇二 能源間接 溫室氣體排放 | 來自於外購的電力、熱、蒸汽或其他化石燃料衍生能源產生之溫室氣體排放。 | 外購電力 |
| 範疇三 其他間接 溫室氣體排放 | 由組織活動產生之溫室氣體排放，非屬能源間接溫室氣體排放，而來自於其他組織所擁有或控制的溫室氣體排放。 | 承攬商、員工通勤差旅之車輛、委外員工餐廳(燃料)、污水處理、廢棄物處理等。 |

※ 以上溫室氣體類型僅依欣銓科技營業特性劃分盤查項目，不代表欣銓科技全數皆有排放。



溫室氣體排放資訊揭露

欣銓科技主要使用能資源為電力及貨物運輸，藉由每年定期盤查溫室氣體排放了解因公司營運活動所造成對環境影響及衝擊程度。

根據溫室氣體盤查結果，溫室氣體排放源 CO₂ 及 CH₄ 與 N₂O 為 24 小時測試機器運轉之外購電力衍生能源間接碳排放，其次為空調系統填充冷媒逸散之 HFCs 氣體。

102 年度範疇 / 廠區溫室氣體排放比例

| 溫室氣體 | 範疇一 | 範疇二 | 總計 |
|--------------|------------|---------------|---------------|
| 台灣總部 | 336 | 47,427 | 47,763 |
| 新加坡廠區 | 8 | 4,082 | 4,090 |
| Total | 344 | 51,509 | 51,853 |

102 年度溫室氣體排放變化 (單位: 公噸 CO2e/ 每年)

| 溫室氣體 | CO ₂ | CH ₄ | N ₂ O | HFCs | PFCs | SF ₆ | 總計 |
|--------------|------------------|-----------------|------------------|--------------|-------------|-----------------|---------------|
| 台灣總部 | 47,565.63 | 61.02 | 3.37 | 132.65 | 0.21 | 0 | 47,763 |
| 新加坡廠區 | 4,082.73 | 6.86 | 0 | 0.85 | 0 | 0 | 4,090 |
| Total | 51,648.36 | 67.88 | 3.37 | 133.5 | 0.21 | 0 | 51,853 |

※ 以上揭露溫室氣體排放數字為範疇一與範疇二，包含 CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆ 等六類，因欣銓科技營運過程中無 SF₆ 氣體排放，故不列入統計項目內。

※102 年另排放少量蒙特婁協議管制之 R123、R22、HCFC-141b、HCFC-124 等四種氣體

4.5 溫室氣體減排管理

節能專案

欣銓科技積極推動各廠區節能節電行動，企業社會責任委員會指派管理各項動力相關設備與提供水、電、氣等能資源之廠務部門，整合品管圈概念 (Quality Control Circle, QCC)，成立跨廠區之節能小組，透過計畫性及整合性管理，共同追求基礎設施優化及節能化目標，推動計畫包含：

台灣總部：「冰機出水溫度最佳化調整」、「照明節能改善」、「節能型外氣空調箱」

新加坡子公司：「空調冷卻水塔效能提昇」、「真空機節能」

韓國子公司：「機台供電系統改善」、「電燈電源改善」、「空調系統電源系統改善」

未來仍將透過持續規畫專案方式，進行 103 年與未來年度節能省電、溫室氣體減量。



冰機出水溫度最佳化調整：

冰機耗電佔總用電量的 15.4%，廠務以調整機房溫度降低空調箱冰水用量，減少冰機負載，同時依外氣條件的變化適度的調整冰機出水溫度設定值，可節省冰機耗電以達到節能之成效。

節能型外氣空調箱

設置節能型外氣空調箱，於外氣進氣口增加水洗設備，可去除空氣中的微粒及氣態分子污染物，減少 HEPA 更換頻率，水洗設備利用蒸發冷卻的物理現象可減少壓損並且供應穩定的飽和氣體溫度，並將冷水回收至冰水系統，可降低回水管路之水溫的功效，將可降低冰機負載，並將冰機冷卻水回水再利用，可降低熱泵的設置容量，取代傳統加熱器的加溫方式，可有效控制出風露點溫度，達到節能目的。



空壓機節能

透過更換閥門種類，解決原設計之蝴蝶型閥門無法關緊的問題，解決空壓氣體因洩漏產生的浪費可降低空壓機的負載，達到節能目的。

韓國子公司目前運轉量尚小，但亦積極研擬節能之機會，生產之外則從電腦非使用時段自動休眠、

隨手關燈關空調的節能生活著手。雖然並未實際統計節能數據，員工都能展現隨時節能的好習慣。欣銓科技各個據點員工有志一同，從日常生活的小地方做起，透過員工日常工作型態的點滴改變，養成全體員工的減碳生活，成為環保小尖兵。

102 年度溫室氣體減排成果

| 節能專案 | 廠區 | 用電減少 (KWH 度) | CO ₂ 減排 (公噸) | 電費支出節省 (NT\$) |
|-------------|------|------------------|-------------------------|------------------|
| 冰機出水溫度最佳化調整 | | 946,986 | 503.8 | 2,481,103 |
| 照明節能改善 | 台灣總部 | 93,852 | 49.9 | 245,892 |
| 節能型外氣空調箱 | | 628,946 | 334.6 | 1,647,839 |
| 空調冷卻水塔效能提昇 | 新加坡廠 | 74,727 | 38.5 | 455,170 |
| 真空機節能 | | 11,392 | 5.9 | 69,389 |
| 總計 | | 1,755,903 | 932.7 | 4,899,393 |

※ 台灣總部根據經濟部公布之每度電轉換率計算：

KWH (1 千瓦 · 小時) x 0.532 = CO₂ (二氧化碳排放量)

KWH (1 千瓦 · 小時) x 2.62 = 電費 (NT)

※ 新加坡廠區根據新加坡電力局公布之每度電轉換率計算：

KWH (1 千瓦 · 小時) x 0.5146 = CO₂ (二氧化碳排放量)

KWH (1 千瓦 · 小時) x 0.2565 x 23.747 = 電費 (NT)

(以上匯率依財政部公告 102 年度各月匯率平均值計算 SGD 1 = NT\$ 23.747)



照明及空調

欣銓推行節能減碳生活，辦公室照明及空調分區規劃控制及管理，針對夜間及假日的照明與空調進行節能措施，例如：集中夜間、假日值班人員工作區，推行隨手節能，員工離開辦公室，依管制圖關掉該區域照明及空調電源。以照明及空調節能為起點，持續擴大各種節能減碳生活行動。

依區域劃分並註記空調和照明開關時段，採光走道區則設置光感應開關，當戶外光線充足時，自動關閉走道照明電源；對於較少人走動之走道則設置紅外線感應並保持電源常關，僅於人員經過時才自動開啟照明電源，以符合節能以降低碳排放的環境永續方向。

資訊管理系統節能

資訊管理部門統一設定各種資訊管理載具的節能

措施，所有員工使用之電腦、晶圓測試系統之監控電腦設備的硬碟關閉時間、降低螢幕亮度、啟動螢幕保護啟動機制與休眠等方式降低電腦耗能，藉此降低二氧化碳排放。

降低地球暖化的生活

健康、低碳的「週一無肉日」

98 年起全公司實施「週一無肉日」政策，透過每周一天的無禽畜肉飲食，降低食物碳足跡，全體同仁一起從餐盤裡減碳，減緩畜牧對業地球暖化的傷害，也讓員工從飲食實踐健康 · 低碳 · 綠生活。

保護森林，只用無漂白再生紙

據英國 TESCO 公司研究，廢紙的回收以及再生紙的製造，所耗用的能源是使用原木的 10~40%，並可減少溫室氣體 47%、空氣污染 28%、水源污

染 33%、及固體廢棄物 54%。欣銓以保護森林資源為環境永續盡一份心力，自 99 年起全公司只用「無漂白再生衛生紙與擦手紙」，既可保留更多的森林做為多樣性生物棲地，又可藉資源重複循環再利用，降低垃圾處理對環境產生的負荷。尤其少了漂白製漿過程，可減少空氣汙染及水汙染，對環境的污染傷害更小。



黃議平／攝

4.6 水資源管理

水資源使用

欣銓科技之營運主要用水僅有 24 小時運轉測試機房之空調冷卻用水，其他則為員工民生用水及消防用水。即使用水量不多，欣銓科技對水資源也是本著「減量、回收、再利用」的觀念努力。目前用水來源皆為自來水，鼎興廠、開源廠因規模及產能較高昇廠大，故水資源使用較多。101 年台灣三個廠區用水量總計 198,837 公噸。102 年台灣三個廠區加計新加坡廠區及韓國廠區用水量總計 255,196 公噸。

※ 台灣廠區取水水源：自來水廠之新竹寶山第二水庫。

(單位：公噸)

| 101 年度及 102 年度水資源使用 | | | |
|---------------------|---------|--------|--------|
| 101 年度 | 102 年度 | | |
| 台灣總部 | 台灣總部 | 新加坡廠 | 韓國廠 |
| 198,837 | 227,161 | 17,451 | 10,584 |

102 年度台灣總部：鼎興廠用水量比 101 年度降低 8%，高昇廠降低 21%，開源廠用水量比 101 年度增加 42% 主要係因增加新製程。

污水排放與省水成果

污水排放部分，75% 為廠區空調冷卻水塔之廢水，25% 為一般生活用水，包含盥洗污水、團膳廚餘清理污水等，以上均按照規定排放至新竹工業區

污水處理廠進行必要之處理，欣銓科技之排水不置對於承受水體之生物多樣性並無產生任何衝擊。欣銓科技為推動節約用水，102 年度鼎興廠與高昇廠利用調整冷卻水質的導電度值 (1180 μ S ->1280 μ S)，經由該調整可減少冷卻水排放，同時也減少補水量達到節水目的，以源頭節水。

欣銓並規劃持續加強各廠區節水設施管理及汰換，推動各廠區之用水及節水設施落實管理。在各項節水措施的推動下，預估 103 年起逐年提升水回收 / 再利用比例。在節水績效方面，透過空調冷卻水及 RO 廢水的回收管理，將水資源使用於冷卻水塔補給水，希望將水資源達到最大幅度的循環使用，以減少對自然環境的衝擊，將省下之水資源費用，轉移至水資源相關環境教育使用，以符合公司綠色管理系統之正向循環。

(單位：公噸)

| 101 年度及 102 年度污水排放 | | | |
|--------------------|---------|------|--------|
| 101 年度 | 102 年度 | | |
| 台灣總部 | 台灣總部 | 新加坡廠 | 韓國廠 |
| 70,920 | 110,555 | ※ | 10,584 |

※ 新加坡廠區僅排放生活污水，因排入房東污水池，沒有獨立流量計，無法計算。

4.7 廢棄物管理

管理原則

欣銓科技於營運過程產生之廢棄物可分為兩類：一般事業廢棄物及有害事業廢棄物。所有廢棄物之清理皆遵守相關規定，委託合格之代清理業者依法妥善處理完畢，並無輸入有害事業廢棄物或將有害事業廢棄物運輸到國外之情事；對於可以再利用、資源化之廢棄物則於廠內回收再利用，讓廢棄物變為資源，降低環境衝擊，並有效管理與持續達成減量目標。也透過廢棄物集中處理以分類最適化及提高安全性為目的，各廠區統一集中儲存管理，有效掌握廢棄物來源產出量並進行

管控，同時也與資源再利用業者進行合作，提高資源利用價值。

101 年度台灣總部產出一般事業廢棄物共 129.55 公噸；有害事業廢棄物共 3.19 公噸。102 年度台灣總部產出一般事業廢棄物共 116.7 公噸，較 101 年度減少 10%；有害事業廢棄物共 1.51 公噸，較 101 年度減少 52.7%。102 年度台灣總部加計新加坡廠區及韓國廠區，一般事業廢棄物共 129.64 公噸；有害事業廢棄物共 1.52 公噸。

廢棄物項目及處理方式（單位：公噸）

| 類別 | 廢棄物種類 | 101 年 | 102 年 | | | 產生情境或原因 | 處理方式 |
|---------|-------------------|-------|-------|-------|------|-------------------------|----------------|
| | | | 台灣總部 | 新加坡廠區 | 韓國廠區 | | |
| 一般事業廢棄物 | 廢塑膠混合物 | 38.16 | 27.1 | 0 | 1 | 包裝材料 | 焚化處理 |
| | 廢紙混合物 | 22.19 | 25.6 | 0 | 1 | 絞碎機密文件 | 焚化處理 (不宜回收) |
| | 生活垃圾 | 68.65 | 64 | 7.2 | 3.74 | 一般生活垃圾 | 焚化處理 |
| 有害事業廢棄物 | 廢電子零組件、下腳品及不良品 | 0.91 | 0.45 | 0 | 0.01 | 報廢 IC/ 晶圓 ^① | 化學處理 |
| | 廢液 pH 值大（等於 12.5） | 2.28 | 1.06 | 0 | 0 | 清洗針測卡所產生鹼液 ^② | 化學處理 |

① 報廢 IC 與晶圓為客戶之產品委託欣銓處理，不是欣銓服務流程產生之廢棄物。

② 清洗針測卡產生之廢溶液。

包裝材料減量

欣銓科技從資源再生與回收觀念出發，具體要求內部落實生活垃圾分類與回收。紙箱和晶舟盒盡可能回收再利用，除客戶特別要求外，盛裝客戶產品的晶圓專用晶舟盒進貨後由專業公司清潔至符合規格後，出貨時再重複使用；同時對出貨至客戶端的产品包材料，亦積極與客戶協商進行回收再使用，將包裝材料的用量及廢棄物的產生減至最少，對包裝用品極盡所能降低一次性消耗，持續推升各項包裝材料的再利用率。各類物品進

貨紙箱也盡可能在其他用途使用。結合上下游生產鏈落實減廢、資源再生、降低對環境衝擊，共同向永續目標。

102 年度資源再利用

12 吋晶圓晶舟盒再利用率 97.63%

紙箱再利用率 8 吋：59.77%；12 吋：53.5%

※ 紙箱再使用：進貨紙箱重複於出貨時使用，以每個 12 吋紙箱可裝 1 個晶舟盒，8 吋紙箱以裝兩個晶舟盒，6 吋紙箱以裝 4 個晶舟盒計算。

資源回收再生數量

| 項目 | 產生情境及來源 | 再利用途徑 | 公斤 | | |
|------|----------------|-----------------|---------|------|-------|
| | | | 台灣總部 | 新加坡廠 | 韓國廠 |
| 廢紙 | 紙箱、一般文件…等 | 紙類原料 | 37,340 | 921 | 900 |
| 廢晶舟盒 | 廢棄晶舟盒 | 塑膠類原料 | 23,516 | 130 | 1,000 |
| PVC | PVC 手套 | PVC 原料 | 5,830 | 75 | 158 |
| 廢塑膠 | 塑膠袋、汽泡袋…塑膠 | 回收廠商再利用 | 5,792 | 50 | 60 |
| 混合五金 | | 回收廠商提煉貴金屬或其他再利用 | 265 | 88 | 120 |
| 廢鐵 | 工程廢棄材料、廢機台…等 | 鐵類回收廠商提煉其他金屬原料 | 166,511 | 50 | 20 |
| 其他 | 廢主機、螢幕、燈管、電池…等 | 由回收廠商再利用 | 1,228 | 25 | 20 |

4.8 減廢行動

拒絕一次性餐具

一次性使用免洗餐具使用在台灣已過度普及。絕大多數免洗餐具的原料來自石化產品，排碳量極高，使用後形成龐大廢棄物處理和水體污染的環境負擔。75% 免洗筷且含漂白劑、二氧化硫或雙氧水等有毒化學物質有害健康。欣銓科技相信「友善環境者，則友善健康」，因此，欣銓科技「拒絕一次性餐具」，自 99 年起實施「環保餐具」計畫，發送員工環保筷，鼓勵員工自帶碗筷，餐廳只使用環保餐具，拒免洗餐具對員工健康和環境的傷害。用實際行動減少使用難以分解的免洗餐具。若以每天 600 人食用午餐計，一年既可減少近 160,000 人 / 餐的免洗餐具廢棄物，同時可減少製造免洗餐具的碳排放及污染，降低對環境造成的衝擊。



廢紙張的延壽與再生

欣銓成立之始董事長期許欣銓人胸懷熱情關懷環境社會永續，欣銓人將這個使命融入日常生活。欣銓成立 14 餘年來從未購買過內部文件傳遞用袋或便條紙。凡因公務寄達欣銓的信封袋，不分大小，我們利用單面使用過的紙張變裝，讓信封袋可再使用約 20 次，接著再變裝使用下一個 20 次…每個信封袋都可使用近百次。單面使用過的紙張，則由配合的印刷廠免費切割膠合成便條紙，供同仁日常作業使用，每棵樹木所製成的紙張在欣銓都將資源反複發揮到極致。所有員工都有共識，每個人每一次的再利用都在減少一棵棵樹木從地表消失，都在一點一點為多樣性生物保留生生不息的棲息地。

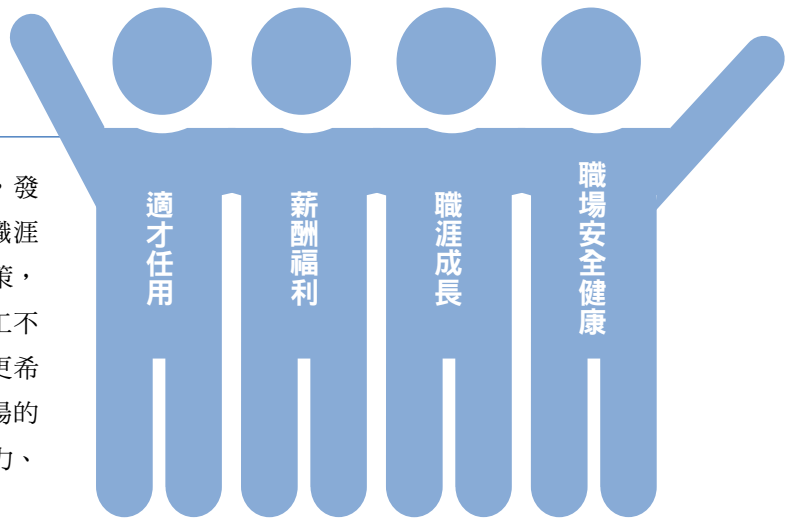


員工夥伴



5.1 員工夥伴政策

欣銓科技以員工為公司夥伴的基礎態度價值，發展出「適才任用」、「合理薪酬福利」、「職涯成長」、「職場安全健康」四個員工夥伴政策，以同理心與公司夥伴併肩成長。我們希望員工不只能樂在工作、也能與家人一起享受生活，更希望「欣銓人」是公司在半導體產業與國際市場的核心競爭力，現在到未來都能與欣銓攜手努力、創造主雇雙贏的願景。



5.2 適才任用

欣銓科技以嚴謹的標準、系統化的評核流程，透過公開遴選的程序遴選專業能力合適、理念相近的專業人才與欣銓科技一同打拼。我們恪遵全球各據點當地的勞動法令聘僱員工，以盡量聘用當

地人才為主，秉持機會平等的原則招募員工，適才適所、唯才是用。

欣銓科技的經營理念之一是基業長青，創造更多機會照顧更多家庭為使命。而招募則是以係優先僱用在地住民為前提。當生產營運量加增的人力需求有所不足以充分因應人力需求時，欣銓科技配合法令規定向勞動部申請他國勞工，以挹注營運成長所需人力，達成營運的持續成長進而創造更多在地住民就業機會。對於輸入他國勞工，欣銓科技嚴謹選擇人權維護記錄良好之人力仲介配合，由人力資源部門及用人部門主管親自至勞力輸出國當地進行面試所需人力，確認引進之他國員工於聘僱流程均合法且人權受到保護。



人才聘僱流程



履歷篩選



面試



錄用簽核



報到作業

欣銓科技禁止各營運據點雇用未滿 16 歲童工，聘用流程嚴謹確認年齡，確保符合營運地區當地的勞工相關法令規定。欣銓科技總部及各國子公司對於員工的聘僱係以在地住民優先僱用，公正、平等對待每位同仁，不因其種族、宗教、國籍、性別等差異而影響任用、獎酬、陞遷等資格或機會。所有聘僱相關契約係於勞資雙方同意下簽訂，對於勞務條件如有變更，悉照法令規定經員工同意。欣銓科技透過支持性或庇護性單位進行人才媒合，考量身心障礙者的適性，以不同角度創造多元的工作機會，增加弱勢及相關族群在本公司服務的機會。除了將工作內容與環境調整，並施以完整的教育訓練，讓身心障礙夥伴藉自己的努力，在職場舞台發揮所長及成長，貢獻社會並提昇生活品質。對於身心障礙者積極僱用，



102 年度僱用達「身心障礙者權益保障法」要求的 133%。

此外，對於供應商也禁止任何形式的不公平勞工待遇或強迫勞工（包含奴役勞工、人口販賣勞工、服刑勞工、債役勞工）；所有工作均應當出於自願。貫徹欣銓科技善盡企業社會責任的目標。

5.3 薪酬福利

欣銓科技的員工薪資政策，定位在產業間具高度競爭力，薪資核敘與性別無關且遵守全球各據點當地勞動法令對薪資之規範。定期評估人才市場薪資行情、產業薪酬水平等相關指標、檢視公司營運績效，每年第一季依據每位員工之前一年度貢獻、績效等因素，進行績效考核及薪資調整，確保公

司人才在各地區人才市場中維持具高度競爭力的薪資政策。除薪資外，並訂有營運相關指標及獎金額度，做為全體員工共同努力的期間性指標及獎勵。102 年度台灣總部及子公司員工薪資、福利支出及訓練投資共計新台幣 1,259,366,000 元。

公司章程明定經營績效依法令計算達到年度有盈餘時員工可參與盈餘之分紅，期望員工與欣銓科技不只是勞雇關係，更是緊密結合的夥伴關係。102 年度台灣總部員工分紅共計新台幣 90,946,187 元。

欣銓科技對員工夥伴的薪酬福利秉持公平公正原則，依績效及目標貢獻度回饋獎勵，性別、年齡、種族、宗教、政治、婚姻狀況等均無納入與薪資、獎金及分紅等各項福利獎勵考量。

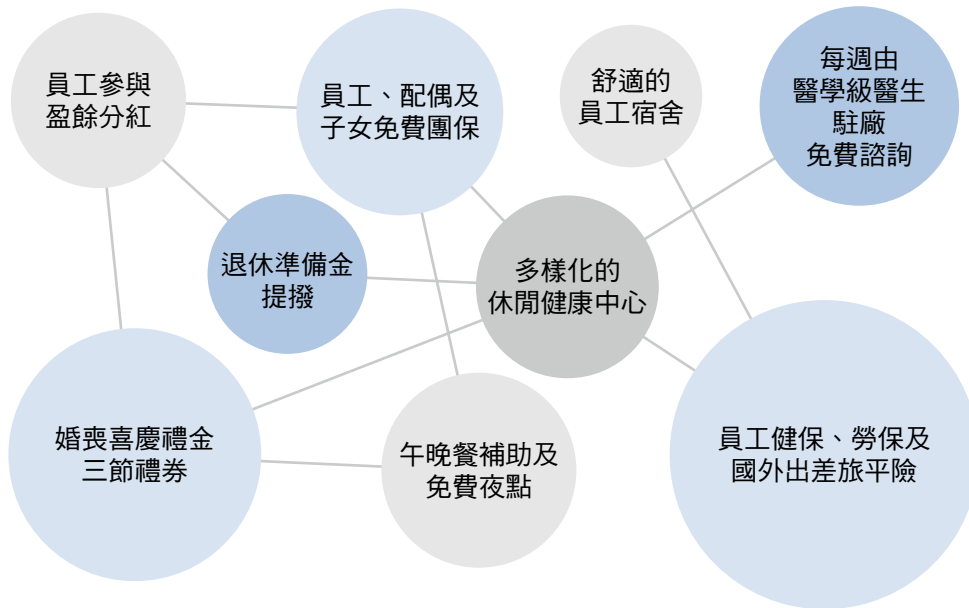
102 年度女性與男性員工薪資報酬比例

| | 女性 | 男性 |
|----|------|------|
| 主管 | 1.00 | 0.98 |
| 工程 | 1.00 | 1.00 |
| 行政 | 1.00 | 0.98 |
| 技術 | 1.00 | 0.94 |

備註：

- (1) 薪資為按月計算之實際薪資，不含請假、加班
- (2) 員工依個人工作績效表現及擔負責任敘薪，不因性別、種族、信仰或婚姻狀況有所差異

福利措施



我們兼顧員工未來退休生活的安排，除依退休新制按月提撥退休金到員工個人帳戶，每月也依法提撥舊制退休金到專戶。每年委請專業精算師精算恰當的提撥率做為提撥依據，以確保按月提存到台灣銀行的退休金帳戶金額及公司提撥退休金預算對員工未來退休有充足的保障。每季由員工與管理代表組成的退休金監督委員會檢核退休金專戶的帳戶情形及研議退休相關主題。

新加坡子公司依當地政府公積金制度（Central Provident Fund, CPF）提撥退休金，韓國子公



司則依「勞工退休金保障方案」由勞資協商採用「確定提撥制」（DC型：Defined Contribution Retirement Pension）提撥退休金。



台灣總部與子公司 102 年度退休金由公司提撥總額佔薪資總額 5.3%。對於未來如何豐富退休生活，我們延請由本公司退休的業務副總經理與員工分享精彩的退休生活。



我們期許所有員工夥伴工作與生活均衡兼顧，鼓勵員工運動、社交、旅遊及各類休閒活動調劑身心及與家人共享天倫之樂。因此，職工福利委員會每年配合員工孩子暑假舉辦員工旅遊及並不定期辦理家庭日，每年一度的尾牙盛事，全體同仁歡聚，高階主管帶領各階主管擦下去，與所有員

尾牙同歡



欣銓科技員工社團包括：壘球社、登山社、羽球社、瑜珈社、撞球社、單車社、籃球社、桌球社、肚皮舞社、攝影社、水上活動社及鐵人三項社等。

工零距離打成一片。每年辦理全公司及眷屬單車低碳旅行，增進同仁間情誼及帶領員工力行低碳環保生活。102 年度由營運副總帶領主管及員工成功挑戰玉山主峰及群峰攻頂。

各類社團不定期舉辦或挑戰體能或輕鬆聯誼的活動，眷屬們常熱情參與，除充實休閒生活，同事間家庭交流與互動，拉近了夥伴間的情感，也建立了員工家庭間的友誼。

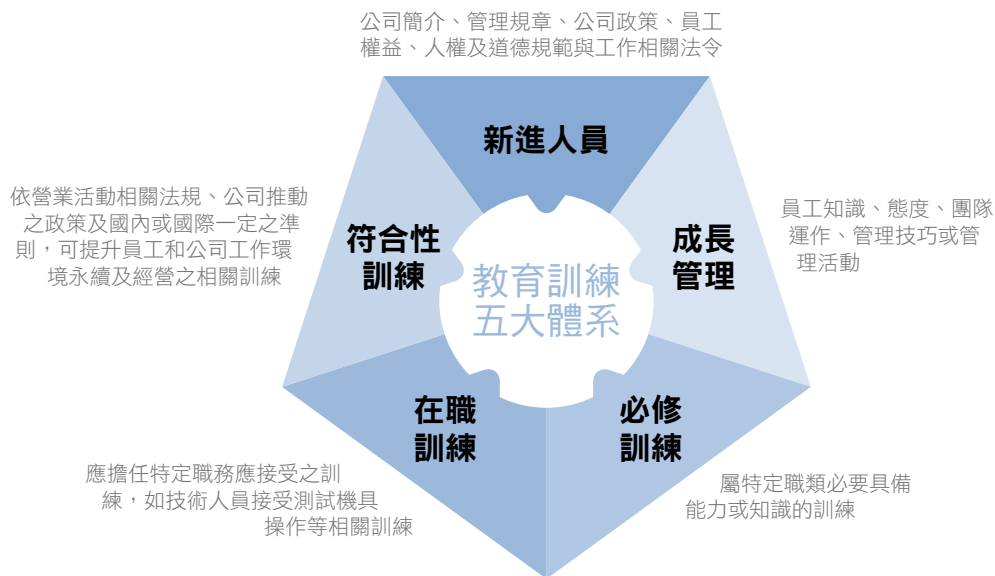
各類社團不定期舉辦或挑戰體能或輕鬆聯誼的活動，眷屬們常熱情參與，除充實休閒生活，同事間家庭交流與互動，拉近了夥伴間的情感，也建立了員工家庭間的友誼。

5.4 教育訓練

人才培育是企業永續經營的基礎，因此，致力人才管理與發展與公司共同成長，是欣銓科技重要的管理指標。我們以公司營運目標結合員工職涯發展的基礎，發展多元的培育訓練方案，透過系統化建構學習發展藍圖，打造員工多元及全方位持續學習與成長的環境。

年度績效考核結合訓練需求的規劃，主管與員工共同討論出員工個人工作與未來目標需要的年度訓練需求，為每位員工量身打造訓練需求，以協助員工生涯成長。

欣銓科技教育訓練分五大體系如下：



專業技術的深化是教育訓練一大重點，經過欣銓科技測試及相關系統專業深化訓練的員工即為專業技術的薪火傳遞者，負責擔任講師指導工作上的知識與技術以培育後進，領軍朝先進專業方向齊步前，以達薪火傳承及知識管理的目標。欣銓科技積極培育人才的努力並獲得經濟部工業局 102 年度智慧電子學院資策會短期在職訓練計畫補助 415,000 元。

為強化管理團隊的經營能力，為營運持續成長厚植力道，102 年度延請具豐富國際級企業跨國營運實務的專家，為欣銓科技依產業特性、管理團隊責任分工結合公司長期發展目標客製化及講授管理專題研討。經營團隊並親自闡述與座談企業長期目標及理念，102 年度台灣總部及新加坡子公司的管理團隊全數完成管理專題研討，除管理能

力之提升，透過同一講師授課、全體參與及互動，整體管理團隊理念及方向整齊一致。

除了五大教育訓練體系，為豐富員工學習的深度與廣度，不定期辦理各種方向講座，豐富員工的生活面向及規劃。

對於人權與道德的品德教育，欣銓特別重視，102年度欣銓科技「人權與道德規範」訓練完訓率達100%。負責安全的保全也全數施與人權相關政策和人權考量的訓練，確保安全人員執行勤務均能

| 102 年度講座 | |
|-----------------|------|
| 講座主題 | 類別 |
| 輕鬆報稅 | 生活知識 |
| 情緒管理 | 情緒管理 |
| 完美的退休理財 | 理財知識 |
| 退休 - 重新定義我的人生角色 | 人生規劃 |
| 心肺復甦術 (CPR) | 健康安全 |

員工進修的實施包含：

- (1) 安排員工到外部機構或海外實施廣度與開拓視野的進修。
- (2) 配合海外母子公司的拓展，安排員工到母子公司歷練跨國經營之經驗，以實務培養國際化的人才。
- (3) 每季進行經理人管理論壇，討論及研究產業趨勢、法令發展及國際準則、經營策略規劃、及管理實務經驗之分享交流，具體提昇經理人各項管理及領導能力。



符合欣銓科技對人權的尊重。截至 102 年度台灣總部總共施行約 800 小時的人權訓練。新加坡子公司及韓國子公司將於 103 年度展開全面性的人權訓練。

欣銓科技總部及子公司於 102 年度安排的訓練共計 23,808 人次參與，總時數 46,267 小時。平均每位男性員工受訓 29 小時；每位女性員工受訓 34 小時。共有 99.5% 的員工接受訓練。

| 102 年度工作性質 / 性別平均訓練時數分佈 | | |
|-------------------------|------|------|
| 工作性質 | 男性 | 女性 |
| 主管 ^① | 16.8 | 19.5 |
| 工程 | 30.3 | 35.7 |
| 行政 | 10.3 | 12.3 |
| 技術 | 36.5 | 37.2 |

① 主管為自課級以上之管理職

5.5 職場安全與衛生

每位工作者的安全都關係著一個家庭的幸福，因此，「安全」是工作場所的最高原則。為了確保所有在欣銓科技的員工夥伴與承攬商夥伴，都能



擁有安全健康的工作環境，我們積極配合政府推動與執行各項減災措施與健康促進，建立「安全文化」，致力強化工安管理與作業環境改善，以防止事故傷害和職業病症等職業災害的發生。

為強化職場安全與衛生促進的成效，並建構勞工參與及溝通安全衛生相關事宜的平台，欣銓科技成立環安衛管理委員會，做為審議、協調及建議勞工安全衛生有關業務之組織，以營運本部副總經理擔任主任委員，勞安衛室主管擔任秘書，委

員會委員共 19 位，其中 9 位委員由員工推選為代表，佔委員會 47%，高於法令建議的勞工委員比例。

環安衛委員會每季定期召開會議，勞資共同審議環境保護及安全衛生相關工作成效及提出建議，勞工代表亦可於會議中充分表達、溝通安全衛生相關意見，是員工直接透明的溝通平台。會議協議結論列入文件及記錄。

我們遵循勞工安全衛生相關法規及管理系統規定，推動與執行各項工安措施，對於各項作業安全符合法令的要求不鬆懈。欣銓科技導入 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統及 TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統。藉由管理系統的風險評估鑑別各項作業可能造成的危害的風險，輔以稽核作業適時控制執行成效並達到持續改善的目標。

為強化同仁職場安全與健康衛生認知，並遵循「勞工安全衛生教育訓練規則」及 OHSAS 18001 標準要求，欣銓科技持續舉辦安全衛生教育訓練課程，包括「緊急應變」、「急救訓練」、「風險管理」、「環境保護」、「消防滅火訓練」、「安全衛生」、「系統管理」等課程，以降低員工夥伴職業傷害風險，提升對安全、衛生及健康的意識。

以貫徹欣銓科技職場安全的對目標下，承攬商務必於完成「承攬商進廠訓練」及確實執行作業前危害告知後方可開始執行承攬工作，以確保欣銓科技職場的安全。



基於推己及人的同理心，欣銓科技積極參與新竹工業區區域聯防組織，貢獻欣銓科技安衛方面管理實務經驗，為所在的新竹工業區安全衛生盡一己之力。102 年度擔任區域聯防組織技術研發組，與工業區友廠同規劃年度活動並依據新竹工業區區內廠家特性，結合區域聯防由點至面展開，以期與區內各廠攜手為工業區區域聯防組織建制通連管道與實施專業訓練，達到提升工業區廠商認知工業危害、控制危害風險、規劃安置作業程序之能力，並提升其應變能量、強化應變系統，以強化新竹工業區區內減災目標及提昇日常防災自護能力。俾使工業區區內事業單位均能永續經營及發展。

為落實職場安全，勞安衛每年依照勞委會的定義統計公司的每年度職業災害之失能傷害頻率及失能傷害嚴重率，同時也依 GRI 的定義統計誤工率及缺勤率，以檢核員工職災管理及健康管理的成效，並做為持續改善的參考。為使同仁持續重視工安，更定期擬訂職業災害宣導主題，強化職災預防之觀念及意識。

欣銓科技未曾發生職災死亡事故，102 年度公傷事件為 29 件；其中 6 件為作業場所的公傷事件，23 件為通勤交通事故。6 件公傷事件為同仁工作不慎坐椅子時落空，造成尾椎疼痛、遭放大鏡電

職場安全與衛生管理政策聲明與 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統證書



TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統證書



線絆倒左膝挫傷、機台蓋板鬆脫掉下砸到左腳及搬運機台右腳被壓傷，前述均屬輕微受傷。台灣總部 102 年度失能傷害頻率為 1.68、失能傷害嚴重率為 3.46；與勞動部統計製造業之失能傷害頻率 1.94 及失能傷害嚴重率為 130 相較屬安全。依 GRI 3.1 之定義計算，誤工率為 0.335、缺勤率為 0.00048。

※ 失能傷害頻率及失能傷害嚴重率係依據勞動部勞動統計年報計算報告期間資料， 計算公式如下：

$$\text{失能傷害頻率} = \text{失能傷害次數} / \text{總經歷工時} \times 1,000,000$$

$$\text{失能傷害嚴重率} = \text{總損失工作日數} / \text{總經歷工時} \times 1,000,000$$

※ 誤工率及缺勤率係依 GRI 3.1 indicator LA7 之定義計算報告期間資料，公式 如下

$$\text{誤工率 (LDR)} = (\text{公傷誤工總天數} / \text{總工作小時數}) \times 200,000$$

$$\text{缺勤率 (AR)} = (\text{報告期間內總缺勤天數} / \text{報告期間內總工作天數}) \times 200,000$$

※ 欣銓科技營運作業場所及員工工作內容，無衍生職業疾病之疑慮

※ 以上統計不含通勤交通事故

為降低交通事故之發生，欣銓科技與新竹縣政府交通隊合作，舉辦交通安全講習及駕駛行為宣導，並與外部修修廠合作，提供同仁汽機車安全健檢服務。為強化員工交通安全意識，新進人員訓練增加交通安全的宣導。



公傷相關資料

| 項目 | 男 | 女 | 合計 |
|--------|----|------|------|
| 公傷件數 | 11 | 18 | 29 |
| 失能傷害次數 | 2 | 2 | 4 |
| 損失工作日數 | 2 | 6.25 | 8.25 |
| 誤工次數 | 0 | 2 | 2 |
| 誤工日數 | 0 | 4 | 4 |

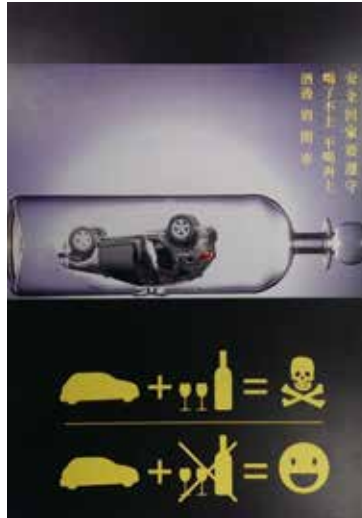
缺勤相關資料

| 項目 | 男 | 女 | 合計 |
|------|-------|---------|---------|
| 缺勤天數 | 464.8 | 1,029.3 | 1,494.1 |

※ 缺勤天數含病假、生理假、公傷假、疾病管制假

為普及和深化員工的交通安全意識，我們訂 8 月為交通安全月，展開全體員工參與的一系列交通安全活動與競賽，希望藉由輕鬆、活潑的方式鼓勵同仁參與。競賽項目包含“快樂出門，平安回家”交通安全承諾卡、海報以及 KUSO 影片的設計，優勝者由高階主管親自頒發獎金鼓勵。評分由全體同仁票選，藉票選過程啟動員工自發性閱讀每個作品傳





達的交通安全訊息，以達廣度與深度的宣導。得獎作品輪流巡迴各廠展示，讓優良且能觸動人心的宣導作品向所有員工展示。

除了致力欣銓科技的職場安全，我們也關心新竹工業區其他友廠的職場安全。因此，為加強更多企業危害辨識與墜落災害預防技能提升，以降低職業災害發生，102 年度欣銓科技與行政

院勞工委員會北區勞動檢查所共同規劃辦理「製造業屋頂墜落災害減災觀摩會」，此觀摩會旨在降低墜落職業

災害事故的發生和提升屋頂作業的安全觀念。會中除加強危害辨識宣導，更針對如何落實承攬安全管理及屋頂作業災害預防對策詳盡解說及展演。除了靜態安全知識傳授，還加上實務作業操作，例如作業前安全檢點、工具箱會議、個人防護具正確配戴的教學，並以戶外實際作業示範如何正確的上下滑梯、施工架和屋頂作業等。期望藉由此觀摩活動提升更多友廠對職場安全意識與認知，落實於日常作業以保障勞



工安全。這個觀摩新竹工業區各友廠出席踴躍，共計 58 家企業，80 人參與。

健康職場計畫

員工如何維持工作與生活的平衡，持續維持員工的身心健康，一直是欣銓科技追求的方向。我們致力提供員工健康舒適的工作環境，及推動健康職場計畫，除定期安排健康檢查外，更邀請專業護理人員與講師授課及醫師定時駐廠，結合廠內醫務室、健身中心等設備，推動同仁建立各類健康觀念及定期舉辦各類健康推廣活動。

醫護室負責常態健康推廣與不定時健康促進活動，為員工健康把關，健康管理之九項重點包含：

健康檢查：每兩年安排一次員工健康檢查，除法令規定的職業災害健康檢查項目外，考量員工工作特質、年齡分佈及國民潛在健康風險等各項健康相關因素，增加檢查項目，包含身體各系統或部位之理學檢查、含胸部 X 光、尿液、血液相關等項目。我們與醫院合作，安排員工於健康檢查後與醫師面對面就檢查結果進行健康諮詢及衛教，協助員工進行健康管理。

健康諮詢協助

專科駐廠醫師：由於科技業員工平日容易疏忽健康的注意，因此除了提供完整健康管理機制，我們也與林口長庚醫院合作，聘請職業病專科醫師至每個廠區定時駐廠服務，提供職業傷病及一般傷病之防治、健康諮詢與急救及



緊急處置。此外，駐廠醫師也提供健康工作環境專業建議，並針對員工健檢資料評核，建立廠區健康管理系統。駐廠醫師除提供欣銓科技員工諮詢，也開放員工眷屬及社區民眾健康諮詢服務。

駐廠護理師：為提供更多元的健康管理與及時服務員工，各駐廠護理師提供小外傷護理、工作場所傷病及時處置、員工與眷屬一般性的日常保健及健康諮詢、員工與眷屬預防接種諮詢、員工健康教育、健康促進與衛生指導之相關活動與觀念推廣。

健康管理追蹤：員工健檢報告如有異常項目，護理師主動提醒員工注意並安排與駐廠醫師進行面對面諮詢，協助員工如何管理自己的健康，並提供後續健康管理與必要之醫療建議。對於健康檢查結果呈現高風險的員工診療進度進行追蹤，培養員工主動性自我健康管理能力。如有健康考量則與主管研擬必要之工作調整。

緊急傷患處置：員工在公司內發生身體不適、受傷時提供即時性之處理、護理或是否送醫之評估。對需要送醫之情形，提供專業的送醫前護理及醫療機構之聯絡與安排。



疫情防制：提供國內與國際流行疫情和傳染病之訊息，推廣健康防疫正確概念。

女性員工關懷

對女性員工推動的關懷機制包括：

- 每年辦理女性癌症篩檢，包含子宮頸抹片檢查與乳房超音波檢查。
- 妊娠期間女性員工享有專屬愛心停車位
- 妊娠期間女性使用特定顏色的無塵服供識別，以提醒周邊同仁的注意與關懷
- 各廠區設置3↷3↷補給站(哺乳室)，營造溫馨舒適的哺乳 / 集乳環境，及便利的齊全設施。

緊急救護設施：102年於各廠設置「自動體外心臟電擊去顫器(Automated External Defibrillator, AED)」，對各廠內人員或公司週遭鄰近人員如發生心臟驟停緊急情形，可立即就近有效急救，有效提升患者的存活率。

健康促進活動：各項健康促進活動除鼓勵員工參與，也鼓勵眷屬及社區居民一同響應。102年欣銓科技台灣廠區結合當地醫院，持續辦理職工衛生保健醫療服務，急救人員訓練，心肺復甦術(CPR)、健康管理講座、戒菸專班等活動。102年度辦理健康促進活動如下。

| 活動名稱 | 合作單位 |
|-------------------------|--|
| 『捐血一袋袋、熱心一袋袋』- 捐血活動 | 新竹捐血中心 |
| 【輕鬆保健，擁有迷人笑容的第一步】口腔保健講座 | 佐藤製藥 |
| 免費『視力保健講座』 | 輝瑞藥廠 / 仁慈醫院 |
| 免費『眼壓檢測活動』 | 新竹大學眼科診所 |
| 社區免費癌症篩檢活動 | 新竹工業區服務中心、台大肝病防治基金會、桃園聖保祿醫院、新竹縣政府衛生局、湖口鄉衛生所、新豐鄉衛生所、天主教湖口仁慈醫院 |
| 護肝 愛肝 好心肝 ~ 肝炎篩檢活動 | 台大肝基會 |
| 【擁抱無菸新生活】講座 | 大安醫院 |
| 【您累了嗎？有效疲勞管理與壓力紓解】講座 | 新竹生命線員工協助服務中心 |
| 六分鐘 護一生 婦癌篩檢活動 | 長庚醫院 |



零菸害污染職場：欣銓科技響應政府無菸職場政策積極推動辦公廠區菸害防治計劃。全公司室內全面推行禁菸，為吸菸者設置室外吸菸區。聘請專業醫師護，針對有抽菸習慣的同仁舉辦戒菸講座，鼓勵員工自發性戒菸。

甩油瘦腰 拼健康

減重活動：醫務室每年度辦理減重活動及競賽，透過正確飲食及運動，引導長坐辦公室的科技上班族管理自己的健康。除了協助飲食及運動控制，並邀請醫院營養師進行一對一的營養諮詢，也安排醫療機構辦理相關課程。



欣銓科技自 98 年起通過行政院衛生署國民健康局所驗證的健康職場自主認證健康促進標章。

| 102 年度減重課程 | | |
|------------|----------|---|
| 週次 | 課程 | 內容 |
| 1 | 開幕宣誓會 | 1.開幕宣誓會 2.血壓、腰圍、體重、BMI測量 3.說明活動細節 |
| 2 | 如何避免運動傷害 | 1.教導同仁正確運動知識 |
| 3 | 做自己的營養師 | 1.認識肥胖定義與對身體的危害 2.各種減重法剖析 3.訂定個人減重目標 4.如何做飲食紀錄 |
| 4 | 精打細算卡路里 | 1.認識六大類食物與熱量 2.認識營養標示 |
| 5 | 享受美食不負擔 | 1.外食技巧 |
| 6 | 減脂智慧王 | 1.減少油脂攝取技巧 |
| 7 | 健康新煮義 | 1.低熱量烹調技巧 |
| 8 | 不要成為溜溜球 | 1.如何避免復胖？ 2.反覆性復胖缺點 3.復胖該怎麼辦？ |
| 9 | 結算成績 | 頒獎 |

5.6 勞資和諧

員工溝通

「溝通」是通往和諧的大道，欣銓科技致力於營造勞資間夥伴關係互信的和諧氣氛。欣銓科技工作環境友善，員工隨時可面對面與主管表達任何意見，或以電話、電子郵件與主管或相關單位提出任何意見或建議。為構建更自由開放的多元化溝通平台，讓公司更多機位會瞭解員工的需求與問題，進而快速有效地回應與改善，欣銓科技訂立「員工溝通及保護辦法」，提供多樣完整的溝通管道，包含勞資會議、員工申訴、網路及實體意見箱、申訴專用信箱等，鼓勵員工對公司提出建議供決策單位參考，或工作與環境的各類問題反應及改善建議。除此之外，欣銓科技亦組成各項委員會，由勞方、資方推舉共同代表參與，針對各種議題充分討論，以維持良好溝通機制。在多元暢通的

溝通環境下，欣銓科技勞資關係互信且和諧，未曾因勞資糾紛而產生損失及影響員工關係。

除了管理與勞工的多元溝通，人力資源相關單位亦常向主管單位請益，研商勞工權益的保護，主管機關對本公司勞資關係相當瞭解。102年度主管機關並無蒞臨公司進行勞動條件檢查。

勞資會議：

勞資會議之代表由公司指派營運本部副總及各單位處長級以上共5名代表；勞方則由員工直接選舉產出處長級以下5名代表。勞資會議按季舉行，必要時則召開臨時會議，若無外籍勞工當選勞方代表，則於勞資會議前先行舉辦外籍勞工溝通會議，並將提案主題送交每季勞資會議討論。每季勞資

會議都確認所有員工都受到會議協議的保護與意見的表達。透過每季勞資會議，勞方代表可針對勞資關係、勞動條件、勞工福利等議題提出相關建議，並與資方代表溝通及決議勞動權宜事項。勞資會議中所提出建議，相關部門評估後大多都能接受提出方案。不論是管理制度、勞動條件和員工福利項目，都可以在這個平台上暢所欲言，並作成記錄以追蹤勞資協議的落實與問題改善。

對於因應營運變更，對員工有任何需要的



調整或變動，除透過勞資會議的協議，亦將於最早的時間內通知相關員工，並協助員工必要的妥切安排。欣銓科技於成立海外子公司時，對於員工派駐或眷屬隨行，都安排恰當的工作地轉換流程，對隨行眷屬提供搬遷的補助與安排。

員工申訴：

員工如有任何問題，包括但不限於遭遇肢體或語言暴力、強迫或脅迫、性騷擾或性傷害均可親自向主管或人力資源單位表達個人申訴的主題及內容。接受申訴單位必需以最快的進度與員工申訴的問題進行討論及尋求解決的方案。員工申訴如不具名可使用個人電子信箱以電子郵件寄至申訴電子信箱 grievance@ardentec.com，清楚、具體表達申訴主題、內容及完整之事證。參與調查人員對於申訴如有涉及其他員工，亦應秉持對該員工應有之人權保護原則。具名或不具名申訴內容經調查屬實都會進行矯正措施。主管及人力資源單位協助及解決員工申訴的作業流程，應力求申訴員工受到必要保護，不可揭露員工姓名且員工不因申訴而影響員工應有的權益。唯員工申訴應秉持誠實、真實原則，並應避免辱罵性言語或文字。

意見箱：

設立網路意見箱，各廠餐廳並設立實體意見箱，員工可選擇具名或不具名表達意見。意見箱所提之問題由相關功能進行回答或研擬改善機會。如有改善事項須持續追蹤置完成，以確保良好且正向溝通。不具名意見之內容如非涉及其他個人者，處理結論以公告向全體員工溝通。提案具體且經評估可行者多會採納。102 年度網路意見箱、電子郵件投書及各廠區實體意見箱之匿名意見共 24 件。經網路意見箱和電子意見投書者，全數回覆；各廠區匿名意見箱經權責相關單位回覆後，全數



各廠區員工餐廳內放置意見箱，由人資服務處依提問內容，轉交由相關單位主管回覆，單位主管回覆經人資服務處確認後視情形回覆員工或公告回覆內容。

以中、英文向全公司公告意見內容及針對意見的回覆。

除了上述的溝通平台，公司還設有各種不同面向的內部溝通平台，如工安窗口會議、勞工安全衛生委員會、職工福利委員會等。職工福利委員會除具自主規劃員工福利措施外，對於與全體員工三餐飲食相關的團膳廠商選擇，亦交由職工福利委員會為全體員工選擇。

工作與生活的平衡

我們讚賞員工樂在工作或主動學習，也關懷員工工作與生活間的平衡。對於員工工作時間的管理，務必恪守各營業據點當地法令每一項規範，例如台灣總部遵循勞基法的「每七日中至少應有一日之休息」、「連續工作四小時至少有三十分鐘休息」、「每日總工時不得超過十二小時」、「一個月延長工作時數不得超過四十六小時」等規定。如因應工作需求而有超時工作必要時，我們要求主管與有意願超時工作員工雙方同意下安排。由於各部門人數眾多，為了確保對每位員工工時管理都符合前載規定，加班申請電子表單將各種情境的工時管理納入自動控制，凡是超出前載工時管理上限的加班都自動管制，無法申請。欣銓科

技對工時及員工權益的各項規範，不踰越，務必恪守法令並維持員工工作與生活的平衡。102 年度無任何強迫勞動、侵犯員工權益或違反人權的情事發生。

為使員工安心工作，欣銓科技的福委會與鄰近的幼兒托育中心簽訂特約，讓員工享有優惠且提供員工子女妥善學前教育。

尊重生涯規劃

員工對於工作方向或職涯發展希望調整時，可依其所長及規劃方向經相關部門主管同意後主動提出部門之轉調。員工如有轉換跑道之離職規劃，依照離職預告期提出通知，有充分自由離職。另對於離開欣銓科技的員工，主管及人資常會保持聯絡，並於適當之時機邀請回任。

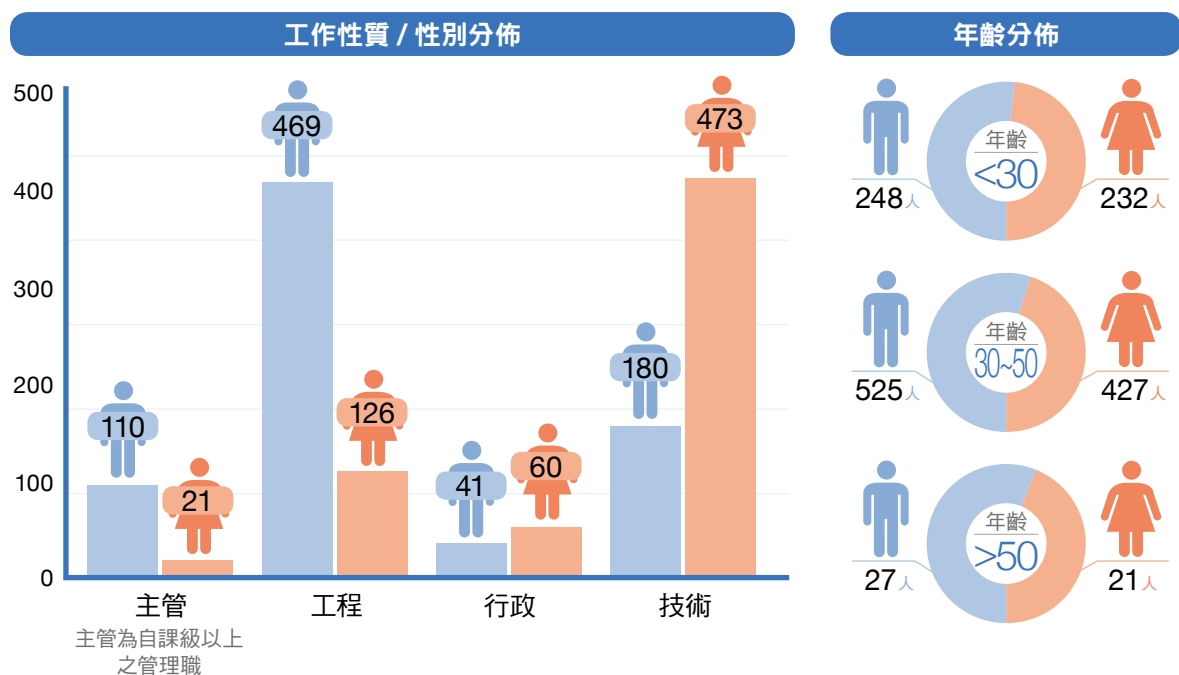


尊重自由權

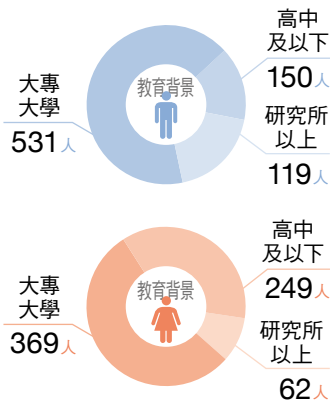
對員工自由結社或成立或參加任何正當組織或工會的權利充分尊重，並將此信念與供應商溝通達成彼此的默契。報告年度內本公司與供應商皆未發生不符自由權的事件。

5.7 人力結構

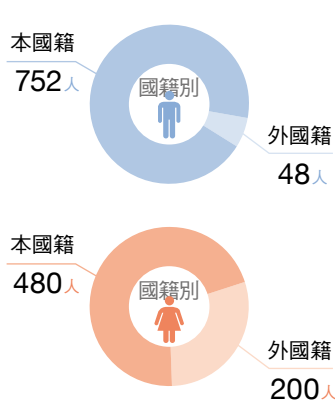
截至 102 年 12 月 31 日，欣銓科技全球員工總數共 1,483 人，男女比例為 1.18 比 1，分佈如下：



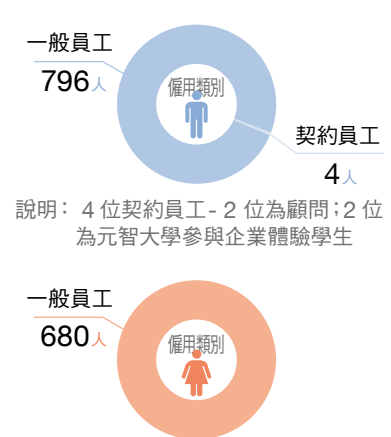
教育背景分佈



國籍別分佈



雇用類別分佈



人力流動情形

為落實優先提供在地住民工作權益，102年度全球新增僱用員工以在地國人及新住民為主，詳細性別、年齡與國籍比例如下所示：

102年度新增僱用員工分佈

| 項目 | 人數 | 百分比 | |
|----|-------|-----|-----|
| 性別 | 男性 | 296 | 46% |
| | 女性 | 347 | 54% |
| 年齡 | <30 | 325 | 51% |
| | 30~50 | 314 | 49% |
| | >50 | 4 | 1% |
| 國籍 | 本國籍 | 480 | 75% |
| | 外國籍 | 163 | 25% |

102年度欣銓科技全球員工離職402人（契約到期結束聘雇不納入離職率之統計），平均離職率為27.1%；離職率係以到職日起之離職均納入統計。新人主要離職原因為（1）技術人員之人才市場與異業重疊性高，各行業間流動快速；（2）個人職涯規劃，如轉職、進修或家庭因素等。

※ 離職率計算方式：當年度離職人數 / 當年平均人數

102年度離職員工分佈

| 項目 | 人數 | 百分比 | |
|----|-------|-----|-----|
| 性別 | 男性 | 202 | 50% |
| | 女性 | 200 | 50% |
| 年齡 | <30 | 198 | 49% |
| | 30~50 | 200 | 50% |
| | >50 | 4 | 1% |
| 國籍 | 本國籍 | 374 | 93% |
| | 外國籍 | 28 | 7% |



欣銓科技尊重員工對生涯發展考量，以男女平權的開放態度，接受最長兩年的育嬰留職停薪申請。台灣總部102年度育嬰留職停薪為女性25人，男性9人。102年度應復職人數男性4人；女性10人。其中9人復職，復職率75%，其中3位女性於育嬰留職停薪期滿後未復職選擇全時照顧子女而離開職場。101年度應復職之7人，2人復職後重新申請留職停薪，另5人計4人至102年度仍在職，留存率為80%。102年度女性申請產假共計24人；男性申請陪產假共計37人。

註：留職停薪留存：以復職滿一年計算



客戶服務與 供應商管理



6.1 客戶服務

欣銓科技以晶圓測試的領先專業測試技術，提供客戶全方位的服務，志在成為客戶最佳夥伴，以客戶滿意結合經營永續的雙贏效果。



為建立順暢的客戶服務系統與溝通管道，我們為每一客戶跨部門成立「客戶專案」，專案成員包括業務、客服、生管、品保、測試開發、產品工程、產品製造及資訊等部門，對於實體安全要求度高的客戶，廠務及總務部門也納入專案成員。我們依客戶的個別需求提供量身打造的全方位客戶支援團隊。

欣銓科技獨有的自動化生產系統提供客戶即時生產資訊，提供客戶最及時生產進度、產能利用訊息，猶如客戶的虛擬工廠。我們與客戶各

功能平行窗口建立高效能溝通平台，各功能成員和客戶例常的業務、生產或工程檢討會議，及相關工程技術支援的交流，進一步在第一時間發掘、解決問題，與客戶合作制定改善方案，服務團隊可快速滿足客戶需求並與客戶共同提升競爭力。

虛擬工廠的資訊服務包含量產前工程支援以及 WIP/EDAS 生產及測試資料系統即時回報生產資訊及測試結果，以支援營運及工程單位與客戶間的溝通。

備註

WIP：Work In Process，在製品

EDAS：Engineering Data Analysis System，工程資料分析系統

近年來政府為因應世界關務組織（WCO, World Customs Organization）之「全球貿易安全與便捷之標準架構」（Framework of Standard to Secure and Facilitate Global Trade），持續推動「建構優質台灣經貿環境與網路」方案。欣銓科技為展現對客戶產品及資訊的安全的周全與用心，民國99年成為國內第一家半導體經該財政部關務署正式認證通過之優質企業體系之安全認證優質企業（AEO, Authorized Economic Operator），享有最優惠通關之肯定。102年於AEO三年資格到期前通過關務審查，再度取得安全認證優質企業資格，繼續為全球供應鏈安全盡一份心力。



6.2 客戶機密保護

欣銓科技重視客戶機密的保護，本公司與每一客戶簽訂保密合約，服務團隊在客戶服務流程嚴守保密協定，以維護客戶產品機密訊息。為持續強化欣銓科技資訊機密的技術層次，我們經由第三方認證取得ISO27001認證，102年度更取得Security Site Common Criteria認證。

為嚴密管控技術文件及客戶資料，專責的文件管理中心負責管理客戶文件，依機密等級開放閱讀權限，所有文件均無法存取或下載，杜絕客戶機密資料不當使用的機會，102年度未發生違反客戶機密保護之情事。

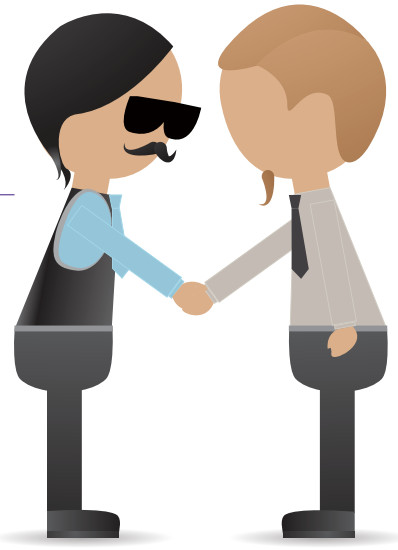


6.3 客戶滿意度調查

除了滿足客戶及時、專業服務外，我們每年度 12 月邀請客戶填寫「客戶滿意度調查」，回饋與欣銓合作滿意度及提供對欣銓的期待，讓彼此溝通持續改善的方向，以追求合作效益最佳化，創造客戶、欣銓科技皆贏的最佳夥伴目標。

客戶滿意度調查內容包含業務服務、工程服務、出貨達交率、無危害物質管控、品質管控及系統服務。

客戶滿意度調查結果彙總後，由業務單位副總親自審閱，針對客戶建議改善部份，由相關功能單位提出檢討報告及改善方案，作為持續提升客戶滿意的努力方向。



102 年度欣銓科技的客戶滿意度目標達成率為 90%，超過自訂 85% 的目標值，表現成果更接近客戶所需。

備註

目標達成率 = 欣銓科技表現力 / 客戶需求
(客戶需求符合比率)

6.4 供應商與承攬商管理

供應商與承攬商是欣銓科技營運的重要夥伴，透過緊密的合作模式，共同追求企業永續經營與成長。對於供應商的遴選，我們盡可能採用當地供應商，使各種資源服務發揮最佳效率，同時支持當地就業機會與經濟穩定。因此，除在地國無生產的測試設備以及客戶指定的供應商外，台灣總部與子公司採購主要政策之一為在地採購，除前述兩種情形，欣銓科技的在地採購支出達 100%。

此外，我們仔細審核供應商及承攬商的資格，確認係受在地勞動相關法令及主管機關

監督的合法登記之法人為資格要件，確保供應商夥伴們所有營運活動均符合所在地法令與人權。

欣銓科技除了與客戶端簽訂善盡企業社會的承諾，也要求我們的主要供應商及承攬商必需確實遵守欣銓科技「供應商社會責任與商業道德須知」。以達成產業鏈攜手善盡企業社會責任的目標。供應商社會責任與商業道德須知書面要求：

與欣銓科技長期配合的供應商您好；

貴公司過去與欣銓科技長期的配合，特此感謝。欣銓科技長久以來重視公司聲譽，隨著全世界對企業社會責任意識的高漲，以及在對勞工權益、健康與安全、環境、公司管理系統以及道德方面，逐漸受到各方重視的當下，貴公司身為本公司重要供應商，對於欣銓科技尋求達到企業社會責任的目標，扮演重要的關鍵角色。

為確認貴公司確實了解欣銓科技和重要供應商必須符合客戶的需求及期望，為此欣銓科技制定『供應商社會責任與商業道德須知』，請身為欣銓科技重要供應商的貴公司務必遵守。

如貴公司在與欣銓科技交易往來的配合方面遇到與『供應商社會責任與商業道德須知』相抵觸之處，請與欣銓科技人資服務處聯繫，本公司恪守檢舉之供應商及員工身分之機密性。聯繫方式如下

Tel：(03)597-6688 分機 1206 陳秋香 處長

Fax：(03)597-1396

E-mail：rhiannon.chen@ardentec.com；grievance@ardentec.com

欣銓科技股份股份有限公司

資材處

供應商社會責任與商業道德須知

| | |
|---|--|
| 1 | 欣銓公司往來之供應商運作及雇用勞工之條件，須符合或優於 EICC 及中華民國勞基法之規定。包含但不限於：不壓榨或奴役勞工、不使用非法勞工或童工、並確保員工工作、加班時間與薪資符合法律規定。尊重員工結社自由並提供不受約束溝通管道。員工雇用及待遇不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況歧視。 |
| 2 | 提供員工安全與健康的工作場所和環境，並遵守相關的安全衛生法令及規定。 |
| 3 | 遵守環境保護相關的法令及規定。 |
| 4 | 不得以任何形式之禮品、旅遊、折扣、貸款、佣金、回扣、服務或酬勞，饋贈欣銓員工及員工親屬。 |
| 5 | 交易活動進行中秉持誠信原則，不得虛報或編造交易價格及交易資料。 |
| 6 | 絕不以任何型式貪污、利誘、脅迫、恐嚇、壟斷、價格共謀之行為，或以不正當競爭方式影響交易之達成、內容及履行。 |
| 7 | 不可與欣銓員工或其近親及其設立之商號有非公務上的購買行為。 |
| 8 | 欣銓之員工或員工近親不得以顧問身份任職於欣銓之供應商。 |
| 9 | 禁止要求欣銓員工向欣銓公司關說。 |

6.5 供應商稽核

除以書面要求主要供應商遵守供應商社會責任與商業道德須知外，每年度並依供應商管理辦法對主要供應商^④進行企業社會責任各個面向的實地稽核，以確保產業價值鏈遵循經濟、環境、社會等相關之法規與相關規範。

^④係指每季進貨達 10 批以上之供應商

102 年度本公司對所有主要供應商進行人權、勞動條件、安全衛生與環境的實地稽核。接受稽核的供應商都遵守勞基法、無雇用童工或強迫勞動情事，對勞工結社自由亦都予以尊重，符合本公司對供應商的期待。



社會參與



欣銓科技立足新竹，我們對新竹當地除了有特殊的情感，更多了一份責任，不管是公司所在的工業區、鄰近社區鄰里、非營利組織，甚至是地方公協會與新竹當地政府，我們都積極參與，希望與在地社區及所有新竹的好朋友們一起成長，讓新竹成為與半導體產業共同打造幸福城市。

7.1 社區參與

欣銓科技透過社區活動的舉辦與居民寒暄互動，拉近與在地社區居民的距離。欣銓科技也致力回饋地方，參與並捐助新竹縣境內相關活動，以下分享欣銓科技社區參與成果：

守護健康免費癌症篩檢

癌症一直是危害國人健康的最大殺手，肝癌、子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌佔我國癌症發生與死亡人數三分之一。由於新竹工業區所在村里



新竹縣政府感謝狀。

老人多、新移民配偶多，對自己的健康照顧或檢查意識較弱，加以工業區內從業人員忙於工作，可能無暇安排健康檢查，欣銓科技以就近服務的考量，102 年度再次於新竹工業區舉辦從業人員及民眾免費、安全、便利的癌症篩



欣銓科技贊助迎賓入口「龍門」花燈。

檢，篩檢項目包含國人好發的肝癌、子宮頸癌、乳癌、大腸癌與口腔癌等。為鼓勵大家重視癌症的篩檢，早期發現早期治療 除可免費參加五癌檢查，欣銓科技更提供精美禮品，鼓勵民眾把握機會篩檢，早期發現早期治療。

贊助台灣燈會

為積極參與在地事務，與社區共同打造新竹幸福城市意象，欣銓科技贊助新竹縣政府 102 年「台灣颯燈會」盛事，協助主辦單位打造入口迎賓意象花燈 - 高鐵造型的「龍門」，期望與眾多在地企業共同推動新竹地區的



新竹縣政府頒贈之感謝狀

觀光相關產業發展與共榮，吸引更多國內外人士到新竹走走、認識新竹，並以旅行在地消費帶動經濟。



飲水思源，推廣在地文史

欣銓科技在新竹成立、發展已 14 個年頭，一千多位員工有許多在地居民，有許多其他縣市到新竹的新移民。為了在地歷史與文化傳承給新竹居民及下一代，社會參與組規畫及聘請新竹文史專家辦理「竹塹城來時路」室內講座，後續分別搭配東門城與護城河人文生態之旅及漫步湖口老街等

戶外解說。對先民如何渡海來台、如何與在地原住民共處、如何走過日本佔領時期，藉由實景與歷史人物、事件的回溯，彷彿光陰隧道，帶領員工與眷屬了解古往今來，發展至今日的現況，從這片土地與歷史的了解深化對在地的感情，也豐富及活化人與土地的緊密關係。



7.2 教育支持

教育具有改變孩子生命的力量，每個孩子都是具有發展潛力的個體，透過教育的力量，我們可以看到孩子的學習與成長，也見到孩子未來的希望與前程。欣銓科技不遺餘力支持兒童教育。

捐童書、傳愛心

外籍配偶的新住民或低收入家庭是新竹工業區的五個村的共同特點。身為家長的新住民因為語言文化的差異或者維持生計辛苦工作的需求，對於孩子教育與學習支持能力較薄弱，容易使下一代台灣之子在課後缺乏適當的陪伴及學習產生落差。

新竹工業區鳳凰村特別針對弱勢家庭兒童辦理免費課後輔導及供應晚餐，提供孩子課後安全的照顧與教導。欣銓科技認同及支持對教育的用心，我們發起「捐童書、傳愛心」活動，鼓勵員工捐贈



適合國中小學生閱讀之書籍，提供給鳳凰村課後輔導兒童閱讀，期望透過此活動，培育兒童的閱讀興趣及增廣知識。童書捐贈活動共募集適合國中小學生閱讀的書籍 507 本及影音光碟 75 片。

贊助暑期兒童自然體驗營，為台灣土地埋下真善美的種子。

荒野協會的長陪計畫期望透過一系列的荒野特有循序漸進的體驗活動，透過實際動手做活動，讓孩子們與環境產生更多連結，讓孩子知道他們對環境是有責任，環境不是只由政府或專家或大人



102 年度透過捐助方式，支持財團法人博幼社會福利基金會、藍天家園、泰雅學堂、仁愛兒童之家等專業機構對需要不同的族群給的照顧的資源，期望透過多元的專業慈善團體提供社會不同面向的教育協助，支持孩子們更多正面學習的機會。泰雅學堂理事長親自書寫「上善若水」書法感謝本公司泰雅學堂孩子的支持。

來維護，而是每個人的責任。藉由一路陪伴的孩子懷著這顆種子繼續他們的人生路，日後在各行各業，不論從事何種工作，都會記得自己曾與一群透過自然把愛傳給他們的人一起了解關懷家園，並為改善因人類而缺失的環境努力過，啟發孩子的覺知力，提高他們對環境的敏感度，最後激發孩子對環境的責任感及行動力。

一般的弱勢家庭孩子較少有機會參與對環境正面啟發的活動，為了讓弱勢孩子也有機會成為環境的未來守護者，欣銓科技 102 年度贊助弱勢孩子參加荒野的兒童自然體驗營，讓孩子有機會也成為為台灣土地真善美的種子。

我們也響應產學接軌政策，提供在校學子職場體驗機會及提前累積工作的專業經驗，除讓學子對畢業後工作方向選擇有明確的訊息，並且畢業後順利與職場接軌。

透過與職訓局之「雙軌旗艦訓練」計畫的大學合作，藉由多樣化生產機台實際操作，豐富科技環境與設備的廣度學習，為未來朝工程領域發展預做準備。自民國 95 年至 102 年度共有 2 所大學、126 位大學生持續參與「雙軌旗艦訓練」計畫。

為提供大學在學生所學與產業經驗的驗證，101 年度開始與元智資訊工程系合作「企業參與專業實習方案」。102 年起學生並實際展開企業實務的

專業實習。102 年度持續提供專業實習名額，讓更多的大學生將所學與職場所需結合，發揮學用合一、無縫接軌的加成效果。

欣銓科技未來將更積極主動與更多大學進行產學合作專案，103 年度起將提供更多大學或研究所及更多學生長期的企業實習的機會，也為台灣獨步全球的半導體科技負起人才培育的搖籃角色。



我們更鼓勵參與實習的學生畢業後以欣銓科技所學加入欣銓科技，累積專業價值的深度與廣度。

為盡量提供在地學子在地就業的機會，我們主動進入鄰近中國科技大學新竹校區、明新科技大學及健行科技大學，舉辦徵才及說明會，並安排本公司優秀經理人，回到母校進行演說，加深學生對欣銓科技的了解，並安排有興趣學子進行面試，盡量提供學子所學在地致用。

欣銓科技積極提供學子企業體驗機會及多元就業機會，因此，102 年度中獲得政府各項補助，如雙軌旗艦計劃補助 192,000 元，職場學習及再適應補助 72,141 元。

7.3 弱勢關懷

欣銓科技歷年來持續捐贈善款，希望透過社福團體的專業協助，提供失能朋友的妥善照顧，改善生活品質；102 年度捐助了財團法人創世社會福



利基金會、華光智能發展中心、寧園安養院、仁愛社會福利基金會。



102 年度欣銓科技致贈客戶的中秋禮盒以及辦理戶外活動點心餐盒，特別選用喜憨兒烘焙房月餅，以消費行動支持身心障礙朋友自立生活的努力。對於不合於社會救助法規定補助的中低收入家庭標準，無法得到公部門補助，一旦遇到天災、重大傷病、失業等意外，因生計陷入絕境，而成為



102 年底，欣銓科技為寧園安養院辦理寒冬送暖義賣活動，讓更多員工愛心以實際行動參與。



所謂的「急難家庭」，欣銓科技熱愛運動與公益的單車社每年自發性邀集員工和眷屬自發性捐款及參與「1919 愛走動」單車陪騎，為「急難家庭」募款。102 年度共有 38 位員工帶著家人和好友動騎、動騎陪騎，是新竹地區陪騎人數最多的隊伍。單車社彭武年社長接受媒體採

訪時表示，「幫助有困難的人，等於幫助社會變得更健康、溫暖，每個人的未來也更有希望」，充分表達欣銓人的熱情與關懷之心。

對於願意憑藉自己努力自立的身心障礙朋友，欣銓科技積極僱用，102 年度僱用達法令要求的 133%，讓更多身心障礙朋友有機會自立及拓展人生的舞台。

7.4 環境與生態永續活動

支持國際海洋淨灘活動

1985 年，美國環保署的有毒物質辦公室經過研究後證實，各式各樣的塑膠廢棄物所造成的污染與危險已經遠超過我們的想像，而台灣各地海灘被

各式各樣的垃圾所佔據，雖然有許多機關團體時常舉辦淨灘活動，但單純的淨灘行動並沒有改變人類產生塑膠垃圾的生活習慣。



102 年度欣銓科技贊助荒野協會辦理的國際淨灘活動，9 月 21 日由副董事長及副總經理們號召同仁及眷屬百餘人擔任國際海洋淨灘志工，於新竹南寮看海公園進行淨灘活動，除了以行動清理被垃圾佔據的海岸外，更把收集到垃圾的種類與數量紀錄下來，所有收集到的數據已傳回發起 ICC (International Coastal Cleanup) 國際淨灘行動的美國海洋保育協會 (The Ocean Conservancy)，彙整成年度的全球海洋廢棄物觀察報告。員工與眷屬透過淨灘的教育手段，更知道如何改變日常生活習慣以保護海洋和生態。

食蟲植物棲地復育

食蟲植物，生長在貧瘠而地下含水量豐富的土壤中，因可自行捕蟲，獲得自土壤中無法吸收到的營養，成為了貧瘠濕地的優勢物種！



然而在台灣不少的食蟲植物棲地，卻因經濟發展及土地需求量增大等因素而消失，位於新竹竹北蓮花寺濕地就是桃園台地碩果僅存食蟲植物的棲地，也是目前全臺灣食蟲植物野外分

佈的種類與數量最多之處。為推廣生物多樣化及棲地的保育，欣銓科技鼓勵同仁擔任蓮花寺濕地食蟲植物棲地復育活動的志工，同仁的家屬也踴躍參與，除了復育，對同仁與眷屬更是最寶貴的生態教育。



環境關懷與生態保護的生活態度推廣

對環境的關懷與對生態的保護，除了透過各類活動的實踐，更重要的是融入日常生活，形成一種生活態度。欣銓科技透過各個面向講座，從了解大自然，到生活垃圾對海洋的衝擊，從正確的海鮮飲食選擇到海洋生態的保育，以及對環境無傷的生活清潔及節能減碳綠生活，讓員工與眷屬將對環境關懷與生態保護化做生活態度。

| 主題 | 內容 |
|-----------|--|
| 食在安全 | 了解熱門的毒澱粉和防腐劑過量隨時從我們的手中進入我們的身體嗎？讓同仁學習如何吃的安心並一起守護餐桌的幸福。 |
| 與大自然做朋友 | 台灣，是一個大家以為熟悉，但是卻陌生的地方。當同仁認識有福爾摩沙美譽的台灣，自然為她感到驕傲而愛惜這美麗的家園。 |
| 節能減碳綠生活 | 專家帶我們檢視住家、辦公室或社區週遭哪些角落先天不足、後天失調，想想如何透過小小的改變，終止能源無謂的浪費、荷包的損失 |
| 清潔用品的青紅皂白 | 市售清潔用品對自己居住環境與健康有什麼危害呢？員工學習利用柑橘果皮製作天然的清潔用品、環保酵素及手工皂，利用生活中廢棄物化身有用的清潔用品，降低對環境荷爾蒙清潔劑的依賴 |
| 魚線的盡頭 | Charles Clover 原著 2006 年出版的《魚線的盡頭》一書所拍攝製作的影片，也應是一部迄今剖析人類因過度捕撈對海洋造成衝擊及影響最詳盡透徹的紀錄片。了解飲食與海洋生態的聯結關係，讓員工更了解正確食物選擇對海洋生態保護的重要性 |
| 海洋塑化劑 | 2010 年統計，全球塑膠製品總產量超過 300 萬噸，"用過即丟"的背後，竟讓我們的大海變成一碗塑膠濃湯？究竟誰會成為受害者喝下這碗五味雜陳的湯？魚、鳥、海龜還是你、我？了解生活便利與海洋生態及我們生活的互動聯結，員工體認便利性用品的正確取捨 |
| 重新看見海洋 | 你是否對海洋感到陌生？其實只要靜下心來，聆聽海的豐富、海的美感、海的特殊、海的重要，此演講帶領員工對海洋奇妙的魔力感到著迷。 |



附件



附件 1 第三單位保證聲明書

獨立保證意見聲明書

欣銓科技股份有限公司 102 年企業社會責任報告

英國標準協會與欣銓科技股份有限公司(簡稱欣銓科技)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對欣銓科技 102 年企業社會責任報告進行評估和查證外,與欣銓科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的,僅作為對下列有關欣銓科技企業社會責任報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於關於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於欣銓科技提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由欣銓科技一併回覆。

查證範圍

欣銓科技與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 整份報告內容及 102 年欣銓科技台灣總部及新加坡子公司、韓國子公司之營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估欣銓科技遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度,不包括對於報告揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結欣銓科技企業社會責任報告內容,對於欣銓科技的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關欣銓科技 102 年的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。報告所揭露的績效指標展現了欣銓科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就欣銓科技所提供的足夠證據,表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和他們的自我聲明符合全球報告倡議準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行高階管理層審查,以確認本報告中聲明書的合適性;
- 與欣銓科技管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人;
- 訪談 15 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工;
- 審查有關組織的關鍵性發展;
- 審查內部稽核的發現;
- 審查報告中所作宣告的支持性證據;
- 針對公司報告及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G3.1 版報告指南的詳細審查結果如下:

包容性

102 年報告持續反映欣銓科技對利害關係人之承諾,以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被發展以產生必要的資訊。報告中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告涵蓋了欣銓科技的包容性議題。然而,未來的報告可以進一步加強以下的項目:

- 持續依市場與公司發展現況鑑別可能新增之議題,並加強既有議題的深廣度。

重大性

欣銓科技公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了欣銓科技的重大性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

- 鼓勵在改進重大性識別流程中更廣泛地考量價值鏈中的重大風險和機會。

回應性

欣銓科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。欣銓科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了欣銓科技的回應性議題。然而，未來的報告可以進一步加強以下的項目：

- 持續地發展及更新利害關係人參與之相關回應策略，為能提升提供利害關係人資訊之可靠度，鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二類型查證。

全球永續性報告 G3.1 版報告指南

欣銓科技提供有關符合全球永續性報告 G3.1 版報告指南的自我宣告，與相當於 A+分級的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 的社會責任與永續發展的核心指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了欣銓科技的社會責任與永續性議題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告所屬責任，如同責任信中所宣稱，為欣銓科技負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
09 June, 2014

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

附件 2 GRI G3.1 指標索引對照表

| 1 策略與分析 | | | | |
|---|---------------------------|------|------------|--------------|
| G3.1 績效指標定義說明 | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
| 1.1 組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明 | 經營者的話 3.1 治理原則 | ● | iv-v 15 | — |
| 1.2 組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述 | 經營者的話 | ● | iv-v | — |
| 2 組織概述 | | | | |
| G3.1 績效指標定義說明 | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
| 2.1 企業的名稱 | 1.1 公司概況 | ● | 2 | — |
| 2.2 主要品牌、產品和服務 | 報告書說明 1.1 公司概況 | ● | i 2 | — |
| | 1.4 專業服務 | | 4 | |
| 2.3 企業的營運結構，包括各主要部門、營運公司、子公司和合資企業的說明 | 1.3 公司組織 | ● | 3 | — |
| 2.4 企業總部所在位置 | 報告書說明 1.1 公司概況 | ● | i 2 | — |
| 2.5 公司營運所在國家數及國家名。 (包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內) | 報告書說明 1.1 公司概況 | ● | i 2 | — |
| 2.6 所有權性質與法律形式 | 1.1 公司概況 | ● | 2 | — |
| 2.7 提供服務的市場。 (包括地理位置圖，服務的部門和客戶/受益人的類型) | 報告書說明 1.1 公司概況 | ● | i 2 | — |
| | 1.4 專業服務 1.5 市場規模與績效 | | 4 5 | |
| 2.8 報告公司之規模 (包括 1. 員工人數、2. 營運活動、3. 銷售淨額 - 私人公司、營業淨額 - 公營公司、4. 總資本額細分為負債和權益 - 私人公司、5. 提供產品或服務之品質) | 1.5 市場規模與績效 | ● | 5 6 | — |
| | 1.6 發展策略與創新研發 5.7 人力結構 | | 45-46 | |
| 2.9 報告期間公司規模、組織結構、所有權遇重大變更時 | 報告書說明 | ● | i | 102 年公司無重大改變 |
| 2.10 報告期間內所獲得之獎項榮譽 | 1.7 榮譽與肯定 | ● | 7-8 | — |
| 3 報告參數 | | | | |
| G3.1 績效指標定義說明 | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
| 3.1 所提供資訊的期間。 (即會計年度或日曆年度) | 報告書說明 | ● | i | — |
| 3.2 最近一次報告的日期。(若有的話) | GRI 指標 補充說明 | ● | — | 101 年 6 月 |
| 3.3 報告週期(每年或每兩年) | 報告書說明 | ● | i | — |
| 3.4 針對報告書及其內容有問題時的聯絡人 | 報告書說明 | ● | i | — |
| 3.5 定義報告內容的流程，包括：實質性決定、報告內容的優先順序、確認預期使用報告的利害關係人 | 報告書說明 | ● | i | — |

●完全揭露 △部分揭露 N.A. 不揭露

| G3.1 績效指標定義說明 | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|--|-------------------------------------|------|-----------------|------|
| 3.6 報告書的範圍 | 報告書說明 | ● | i | — |
| 3.7 說明報告書特殊限制的範圍或界限 | 報告書說明 | ● | i | — |
| 3.8 對合資企業、擁有部份股權的子公司、租賃設施、外包業務、以及其他個體可能嚴重影響跨越報告期間/或跨越公司可比較性的報告基礎 | 1.1 公司概況 1.3 公司組織 1.5 市場規模與績效 | ● | 2 3 5 | — |
| 3.9 提供報告的資料測量技術與計算基礎，包括假設與用在編輯指標的基本估計技術和其他資訊 | 報告書說明 | ● | i | — |
| 3.10 如果企業重編加入以前的報告所提供的資訊，則應說明重編入影響以及重編的原因（如合併/收購，基礎年/期間改變，商業本質，量測方法） | 102 年度並無重編影響資訊 | ● | — | — |
| 3.11 與以前報告有明顯不同之處（包括範圍、界限、報告中使用量測的方法等） | 102 年度加入新加坡子公司及韓國子公司資訊 | ● | — | — |
| 3.12 內容索引，其作用是按章節和指標確定報告內容在報告中的明確頁次和網頁連結 | 目錄 GRI G3.1 指標索引對照表 | ● | ii-iii 62-69 | — |
| 3.13 為整個報告提供外部保證的相關政策和現行作法 | 報告書說明 附件一保證聲明書 | ● | i 60-61 | — |

4 公司治理

| G3.1 績效指標定義說明 | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|---|--------------------------|------|----------------|------------------|
| 4.1 企業公司治理結構包括在最高治理單位對制定策略及公司監督等特定工作負有責任的委員（依性別分，以年齡及少數族群等分類，報告最高治理階層之成員比例） | 3.2 董事會 | ● | 15-16 | — |
| 4.2 指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長 | 3.1 治理原則 | ● | 15 | 董事長盧志遠同時為欣銓科技執行長 |
| 4.3 對僅有單一董事會結構的公司說明最高治理單位獨立和/或非執行成員的人數 | 3.2 董事會 | ● | 15-16 | — |
| 4.4 股東與員工向最高治理單位提供建議或經營方向的機制 | 3.2 董事會 5.6 勞資和諧 | ● | 15-16 43-45 | — |
| 4.5 企業最高治理單位、公司資深主管、執行者成員之薪酬，與公司表現績效之連結關係。 | 3.3 高階薪酬政策 | ● | 17 | — |
| 4.6 最高治理單位確實能避免利益衝突之程序 | 3.2 董事會 3.3 高階薪酬政策 | ● | 15-16 17 | — |
| 4.7 確認最高治理單位的組成與所需具備的專業之流程及其承諾，包括對性別和其他多樣性指標之任何考量 | 3.2 董事會 | ● | 15-16 | — |
| 4.8 內部產生的使命、價值觀，行為準則的陳述和與經濟、環境和社會績效相關的原則及其實施情況 | 1.2 企業價值 2.1 企業社會責任政策 | ● | 2 10 | — |

●完全揭露 △部分揭露 N.A. 不揭露

| G3.1 績效指標定義說明 | | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|---------------|--|--------------------------|------|------------|------|
| 4.9 | 最高治理單位對組織如何鑑別、確認及管理經濟、環境和社會績效的流程：包括相關的風險與機會及遵守國際議定標準、行為準則及原則 | 2.2 企業社會責任組織 | ● | 10 | — |
| | | 3.1 治理原則 | | 15 | |
| | | 3.6 風險管理 | | 18 | |
| 4.10 | 最高治理單位評估本身在經濟、環境與社會績效的績效表現之流程 | 2.2 企業社會責任組織 | ● | 10 | — |
| 4.11 | 說明機構有無及是否提出預警的方法或原則 | 3.5 內部控制 | ● | 17 | — |
| | | 3.6 風險管理 | | 18 | |
| 4.12 | 經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議 | 1.7 榮譽與肯定 5.5 職場安全與衛生 | ● | 7 36-42 | — |
| 4.13 | 公司參與商業協會，和（或）全國及國際性擁護機構的會員資格 | 1.7 榮譽與肯定 | ● | 7-8 | — |
| 4.14 | 列出公司利害關係人名單，如：公眾、民間社團、顧客、股東和出資者、當地社區 | 2.3 利害關係人及關注議題 | ● | 11 | — |
| 4.15 | 識別和選擇所要接觸之利害關係人的準則 | 2.3 利害關係人及關注議題 | ● | 11 | — |
| 4.16 | 利害關係人參與的方式，包括按類型及按與利害關係人之接觸頻率 | 2.5 利害關係人溝通 | ● | 13 | — |
| 4.17 | 透過與利害關係人的接觸所獲得之最近關鍵議題和關心事項及企業如何回應這些議題和關心事項，包括透過報告的呈現等 | 2.4 重大性議題鑑別 | ● | 12 | — |
| | | 2.5 利害關係人溝通 | | 13 | |

EC 經濟績效指標

| G3.1 績效指標定義說明 | | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|---------------|---|---------------------------------------|------|-----------------|--|
| DMA | 管理方針揭露 | 經營者的話 1.5 市場規模與績效 | ● | iv-v 5 | — |
| EC1 | 直接產生和分配的經濟價值（包括銷售額、營運成本、員工獎勵、捐助、社區投資、保留盈餘、股利和稅捐支出等） | 1.5 市場規模與績效 5.3 薪酬福利 | ● | 5 32-34 | — |
| EC2 | 氣候變遷導致公司活動涉及財務及風險與機會 | 4.1 環境永續政策 3.6 風險管理 | ● | 20 18 | — |
| EC3 | 公司界定福利計劃義務的範圍 | 5.3 薪酬福利 | ● | 32-34 | — |
| EC4 | 接受政府之重要財政補助 | 1.1 公司概况 5.4 教育訓練 1.6 發展策略與創新研發 | ● | 2 35-36 6 | 台灣總部享有新興重要策略性產業5年免稅，102年度享有所得稅優惠新台幣46,691元。新加坡子公司及韓國子公司未接受政府財政補助 |
| EC5 | 企業的新進人員薪資範圍與當地最低薪資依性別比較 | 5.3 薪酬福利 | ● | 32-34 | — |
| EC6 | 對於重要營運據點當地供應商之政策、執行與支出比例 | 6.4 供應商與承攬商管理 | ● | 50-51 | — |

●完全揭露 △部分揭露 N.A. 不揭露

| | G3.1 績效指標定義說明 | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|-----|------------------------------------|--------------------------|------|----------------|----------|
| EC7 | 重要營運據點當地員工雇用程序與當地資深管理階層雇用數量與比例 | 5.2 適才任用 5.7 人力結構 | ● | 31-32 45-46 | — |
| EC8 | 透過商業，類似之接觸有利大眾之基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊 | — | △ | — | 無相關投資與服務 |
| EC9 | 了解與描述重大的間接經濟影響，包括影響的範圍 | 6.1 客戶服務 6.4 供應商與承攬商管 | ● | 48-49 50-51 | — |

EN 環境績效指標

| | G3.1 績效指標定義說明 | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|------|---|--------------------------------------|------|-------------------|--------------------------------------|
| DMA | 管理方針揭露 | 4.1 環境永續政策 | ● | 20 | — |
| EN1 | 使用的原料之重量或體積 | 4.2 環境資訊揭露 | ● | 20-21 | — |
| EN2 | 使用再生原料作為生產原料之比例 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 欣銓科技主要提供測試服務與技術，無生產具體產品。 |
| EN3 | 由主要能源劃分之直接能源消費量 | 4.2 環境資訊揭露 | ● | 20-21 | — |
| EN4 | 由主要來源劃分之間接能源消費量 | 4.2 環境資訊揭露 | ● | 20-21 | — |
| EN5 | 由環境保護及效率的改善所節省的能源 | 4.5 溫室氣體減排管理 | ● | 25-27 | — |
| EN6 | 企業的自主行動，包括能源使用效率的提升、運用再生能源製作的產品及服務以及由於這些行動降低的能源耗用 | 4.1 環境永續政策 | ● | 20 | 除環境系統與溫室氣體盤查外，因服務特性，欣銓科技無生產其他環保產品與服務 |
| EN7 | 為達成間接能源消耗的減量和達成減量成果的自主行動 | 4.1 環境永續政策 | ● | 20 | — |
| EN8 | 各來源別的總出水量 | 4.6 水資源管理 | ● | 27 | 欣銓科技使用水源均來自台灣自來水公司，無地下水或其他方式之水源供應 |
| EN9 | 因取水而有重大影響之水源 | 4.6 水資源管理 | ● | 27 | 欣銓科技使用水源均來自台灣自來水公司，無重大影響水源 |
| EN10 | 水回收及再利用的總量及百分比 | 4.6 水資源管理 | ● | 27 | — |
| EN11 | 在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在其鄰近地區，所擁有、租賃或管理的土地面積和地理位置 | 4.1 環境永續政策 | ● | 20 | — |
| EN12 | 描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊 | 4.1 環境永續政策 4.6 水資源管理 4.7 廢棄物管理 | ● | 20 27 28-29 | — |
| EN13 | 保護與恢復的棲息地 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 欣銓科技因位在工業區內，未在保護區內，不適用此項。 |
| EN14 | 組織對生物多樣性影響之策略、現在的行動及未來計畫 | 4.5 溫室氣體減排管理 | ● | 25-27 | 欣銓科技因位在工業區內，未在保護區內，不適用此項。 |

●完全揭露 △部分揭露 N.A. 不揭露

| G3.1 績效指標定義說明 | | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|---------------|---|---|------|----------------------------|--|
| EN15 | 企業營運的活動區域影響棲息地中有 IUCN 紅色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數量 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 欣銓科技因位在工業區內，未在保護區內，不適用此項。 |
| EN16 | 直接及間接排放之溫室氣體總量 | 4.4 溫室氣體盤查 | ● | 23-25 | — |
| EN17 | 其他相關間接之溫室氣體排放量 | 4.4 溫室氣體盤查 | ● | 23-25 | — |
| EN18 | 降低溫室氣體排放的行動與其成效 | 4.3 綠色管理系統 4.5 溫室氣體減排管理 | ● | 22 25-27 | — |
| EN19 | 造成破壞臭氧層之物質排放量 | 4.4 溫室氣體盤查 | ● | 23-25 | — |
| EN20 | 按種類和重量計算氮氧化物 (NOx)、硫化物 (SOx)、及其它重要氣體排放 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 欣銓科技主要業務為半導體測試，經 101 年溫室氣體盤查通過，無氮氧化物、硫化物等相關氣體排放。 |
| EN21 | 污水排放的污染程度及流向終點 | 4.2 環境資訊揭露 4.6 水資源管理 | ● | 20-21 27 | — |
| EN22 | 廢棄物的總量，按種類及處理方式描述 | 4.2 環境資訊揭露 4.6 水資源管理 4.7 廢棄物管理 | ● | 20-21 27 28-29 | — |
| EN23 | 重大洩漏的次數與數量 | 4.3 綠色管理系統 | ● | 22 | 報告年度內無發生重大洩漏事件。 |
| EN24 | 視為具危險性的運輸、運入、輸出或處理的廢棄物總重量，根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 欣銓科技未產出此類廢棄物 |
| EN25 | 企業排放的廢水及廢棄物對生物多樣性的明顯影響，包括種類、保育狀況、保育價值等 | 4.6 水資源管理 | ● | 27 | 欣銓科技所產生之污水接排放至工業區污水廠處理 |
| EN26 | 企業從事降低其產品及服務對環境的衝擊之行動及擴大降低衝擊 | 4.1 環境永續政策 4.3 綠色管理系統 4.5 溫室氣體減排管理 4.7 廢棄物管理 | ● | 20 22 25-27 28-29 | — |
| EN27 | 售出的產品及包裝材被要求回收的比例 | 4.2 環境資訊揭露 | ● | 20-21 | — |
| EN28 | 重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方法的處罰 | 4.3 綠色管理系統 | ● | 22 | 報告年度內無發生違規事件。 |
| EN29 | 商品、原料或人員的輸送所造成的重大環境衝擊 | 4.1 環境永續政策 | ● | 20 | 欣銓為測試服務，不需使用原料，也無實體商品 |
| EN30 | 按種類揭露環境保護的總費用與投資 | 4.3 綠色管理系統 | ● | 22 | — |

●完全揭露 △部分揭露 N.A. 不揭露

LA 社會績效指標 - 勞工實踐與與合理工作

| G3.1 績效指標定義說明 | | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|---------------|--|-------------------------------------|------|-------------------------|----------------------------|
| DMA | 管理方針揭露 | 5.1 員工夥伴政策 | ● | 31 | — |
| LA1 | 按地區／國別、雇用類型、以及雇用合約依性別進行總勞動力的細分 | 5.7 人力結構 | ● | 45-46 | — |
| LA2 | 按年齡、性別和區域區分計算新進員工人數、比例與員工離職人數和離職率 | 5.7 人力結構 | ● | 45-46 | — |
| LA3 | 在營運主要據點對全職、正式員工提供之福利 | 5.3 薪酬福利 | ● | 32-34 | — |
| LA4 | 受勞資雙方共同協議保護之員工比例 | 5.2 適才任用 5.5 職場安全與衛生 5.6 勞資和諧 | ● | 31-32 36-42 43-45 | 欣銓科技無工會組織，勞資雙方透過勞資會議確保雙方權益 |
| LA5 | 針對不論是否在共同協議內容之營運變更的最少公告期限 | 5.5 職場安全與衛生 5.6 勞資和諧 | ● | 36-42 43-45 | — |
| LA6 | 描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計劃 | 5.5 職場安全與衛生 | ● | 36-42 | — |
| LA7 | 區域與性別之工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡人數 | 5.5 職場安全與衛生 | ● | 36-42 | 未曾發生與工作有關之死亡事件 |
| LA8 | 對員工、家屬、及社區等針對重大疾病的教育、訓練、諮詢、預防及風險控制計劃的執行 | 5.5 職場安全與衛生 5.3 薪酬福利 7.1 社會參與 | ● | 36-42 32-34 53-54 | — |
| LA9 | 健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中 | 5.5 職場安全與衛生 | ● | 36-42 | 以環安衛管理委員會運作，相關議題列於會議文件 |
| LA10 | 按雇員類別與性別計算的單一雇員每年接受的訓練時數 | 5.4 教育訓練 | ● | 35-36 | — |
| LA11 | 員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫 | 5.4 教育訓練 | ● | 35-36 | — |
| LA12 | 依員工性別接受定期的績效及生涯發展審查的比例 | 5.3 薪酬福利 | ● | 32-34 | — |
| LA13 | 公司高階管理和員工的組成類別，包括性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標 | 5.7 人力結構 | ● | 45-46 | — |
| LA14 | 依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和報酬比率 | 5.3 薪酬福利 | ● | 32-34 | — |
| LA15 | 按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率 | 5.7 人力結構 | ● | 45-46 | — |

●完全揭露 △部分揭露 N.A. 不揭露

HR 社會績效指標 - 人權

| G3.1 績效指標定義說明 | | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|---------------|---|---------------------------------------|------|-------------------------|--|
| DMA | 管理方針揭露 | 5.1 員工夥伴政策 | ● | 31 | — |
| HR1 | 有多少公司重大投資協議與合約，載有關注人權之條款或經過人權篩選之件數和佔總重大投資件數之比例 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 報告年度無相關條款於投資協議與合約 |
| HR2 | 重要供應商 / 承包商與其他商業夥伴的選擇，有多少比例經過人權過濾且已採取行動 | 6.4 供應商與承攬商管理 | ● | 50-51 | — |
| HR3 | 考量人權因素的員工總訓練時數。員工接受許營運相關人權考量的政策和程序訓練的總時數及有多少比例的員工受過訓練 | 5.4 教育訓練 5.6 勞資和諧 | ● | 35-36 43-45 | — |
| HR4 | 歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 報告年度無因歧視行為之申訴案件或公開法律事件 |
| HR5 | 可能危害或違反員工結社自由和共同協議的作業及重要供應商和採取了什麼樣的行動 | 5.6 勞資和諧 6.4 供應商與承攬商管理 | ● | 43-45 50-51 | — |
| HR6 | 企業營運活動及重要供應商對童工可能造成之危險已經確認，且衡量消除童工的貢獻 | 5.2 適才任用 6.4 供應商與承攬商管理 | ● | 31-32 50-51 | — |
| HR7 | 辨認有強迫或強制性勞動風險的營運活動和重要供應商，且能量測消除所有形式強迫勞動的貢獻 | 5.2 適才任用 5.6 勞資和諧 6.4 供應商與承攬商管理 | ● | 31-32 43-45 50-51 | — |
| HR8 | 公司有多少比例的安全人員對營運中相關人權有關的政策和人權考量有關的程序接受訓練 | 5.4 教育訓練 | ● | 35-36 | 本公司委託之保全公司皆為合格立案的保全公司，所有保全人員都經過嚴格徵選及訓練，並定期舉辦相關訓練課程，以確保安全相關業務的執行。 |
| HR9 | 侵犯當地人權事件之總數量和已採取之行動 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 報告年度無侵犯當地人權事件發生 |
| HR10 | 受到人權的審查和（或）影響評估的營運活動的總數和比例 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 報告年度無主管或相關機構對人權審查和影響評估的營運活動，但客戶則有提出人權相關的問卷與自評。 |
| HR11 | 經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 報告年度無人權相關申訴事件發生 |

SO 社會績效指標 - 社會

| G3.1 績效指標定義說明 | | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|---------------|----------------------------|---------------------------|------|-------------|-------------------------|
| DMA | 管理方針揭露 | 3.4 道德規範 6.4 供應商與承攬商管理 | ● | 17 50-51 | — |
| SO1 | 實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例 | 7.1 社區參與 | ● | 53-54 | — |
| SO2 | 對貪污風險已分析之企業單位數量和比例 | 3.4 道德規範 | ● | 17 | — |
| SO3 | 員工受過公司之反貪污政策和程序之訓練之比例 | 5.4 教育訓練 | ● | 35-36 | — |
| SO4 | 對貪污事件的反制行動 | 3.4 道德規範 6.4 供應商與承攬商管理 | ● | 17 50-51 | — |
| SO5 | 公共政策之定位和參與公共政策的發展與遊說 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 欣銓科技對公共政策之定位和發展關切，但保持中立 |

●完全揭露 △部分揭露 N.A. 不揭露

| G3.1 績效指標定義說明 | | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|---------------|-----------------------------------|------------|------|----|--|
| SO6 | 對政治團體、個人或相關政府團體的貢獻價值，包括財務與實物 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 欣銓科技關心國家各面向的發展，但保持政治中立；鼓勵員工行使公民權支持自己理想的的政黨，但充分尊重員工個別的政黨取向。 |
| SO7 | 針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動訓練之總數和其成果 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 半導體測試為完全競爭產業，欣銓科技非獨佔企業 |
| SO8 | 不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 報告年度無不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰 |
| SO9 | 對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響的營運活動 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 主要營運內容為半導體產品測試，報告年度無負面影響的營運活動 |
| SO10 | 對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響之預防和減緩措施 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 主要營運內容為半導體產品測試，報告年度無負面影響的營運活動 |

PR 社會績效指標 - 產品

| G3.1 績效指標定義說明 | | 報告相關章節 | 揭露程度 | 頁次 | 補充說明 |
|---------------|--|------------------------|------|------------|--|
| DMA | 管理方針揭露 | 1.5 市場規模與績效 7. 社會參與 | ● | 5 52-58 | — |
| PR1 | 在產品週期的各階段，影響健康和安全的產品及服務都經過評估改善，有多少比例的重要產品和服務經過這些程序 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，測試服務流程無影響健康和安全的因素 |
| PR2 | 按結果種類，闡述商品與服務在期限內違反法律規範及傷害健康及安全的事件數量 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，測試服務流程無影響健康和安全的因素 |
| PR3 | 依程序必要的產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務之比例 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品。客戶均為企業，服務流程無需提供最終使用者資訊 |
| PR4 | 按結果種類闡述商品與服務違反規定及自願性規範事件數量的資訊 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 報告年度無受罰事件發生 |
| PR5 | 針對顧客的滿意作調查的行動，包括衡量客戶滿意度調查的結果 | 6.3 客戶滿意度調查 | ● | 50 | — |
| PR6 | 有關市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動，所做遵從法律、標準及自律性的規劃 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 服務領域為企業市場，無涉及大眾市場溝通活動。遵守智慧財產權與公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動 |
| PR7 | 按結果種類闡述商品與服務違反法律規範及自律的市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動數量 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 報告年度無違反規範及受罰事件發生 |
| PR8 | 客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數 | 6.2 客戶機密保護 | ● | 49 | 報告年度無此類客戶抱怨 |
| PR9 | 提供與使用產品與服務中，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值 | GRI 指標補充說明 | ● | — | 報告年度無違背法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰發生 |

●完全揭露 △部分揭露 N.A. 不揭露

附件 3 ISO26000 對照表

| ISO26000 指標 | | 對應章節 | 補充說明 |
|-------------|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| 組織治理 | 有助社會責任的決策過程和結構，促進社會責任的核心原則和基本的實際應用。 | 2. 永續發展體系 3. 公司治理 | |
| 人權 | 符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核 | 5. 員工夥伴 | 欣銓科技之廠區均位於新竹工業區中，依照區內環境影響評估相關人權事項，一切均符合法令規定。 |
| | 人權風險處境 | 5. 員工夥伴 | — |
| | 避免有共犯關係 | 5.6 勞資和諧 | 提供員工各種溝通及申訴管道 |
| | 投訴處理 | 5.6 勞資和諧 | — |
| | 歧視與弱勢族群 | 5.2 適才任用 7.3 弱勢關懷 | — |
| | 公民權與政治權 | 5.6 勞資和諧 | — |
| | 經濟、社會與文化權 | 5.6 勞資和諧 | — |
| 勞動實務 | 工作的基本權利 | 5.2 適才任用 5.3 薪酬福利 | — |
| | 聘僱與聘雇關係 | 5.2 適才任用 | — |
| | 工作條件與社會保護 | 5.2 適才任用 5.3 薪酬福利 5.6 勞資和諧 | — |
| | 社會對話 | 2.5 利害關係人溝通 | — |
| 環境 | 工作的健康與安全 | 5.5 職場安全與衛生 | — |
| | 人力發展與訓練 | 5.4 教育訓練 5.5 職場安全與衛生 | — |
| | 污染預防 | 4.3 綠色管理系統 4.7 廢棄物管理 | — |
| | 永續資源利用 | 4.7 廢棄物管理 | — |
| 公平運作實務 | 氣候變遷減緩與適應 | 4.1 環境永續政策 4.3 綠色管理系統 | — |
| | 環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復 | 7.4 環境與生態永續活動 | — |
| | 反貪腐 | 3.4 道德規範 5.4 教育訓練 | — |
| 消費者議題 | 政治參與責任 | — | 欣銓科技關心國家各面向的發展，但保持政治中立；鼓勵員工行使公民權支持自己理想的的政黨，但充分尊重員工個別的政黨取向。 |
| | 公平競爭 | — | 服務領域為企業市場，無涉及大眾市場溝通活動。遵守智慧財產權與公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動 |
| | 促進價值鏈的社會責任 | 6.1 客戶服務 6.4 供應商與承攬商管理 | — |
| | 尊重智慧財產權 | 3.6 風險管理 | 本公司遵守智慧財產權與公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動 |
| 消費者議題 | 公平行銷、客觀真實的資訊與公平交易 | — | 本公司遵守智慧財產權與公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動 |
| | 消費者的健康與安全保護 | — | 本公司業務不涉及個人消費者，無消費者健康與安全保護之疑慮 |
| | 永續消費 | — | 本公司企業客戶與本公司維持長期性的業務關係 |
| | 消費者服務、支援、抱怨與爭議解決 | 6.1 客戶服務 6.3 客戶滿意度調查 | — |
| | 消費者資料保護與隱私 | 6.2 客戶機密保護 | 欣銓科技謹守商業道德，於客戶合作過程中致力保護客戶隱私與商業機密。 |
| | 提供必要的服務 | 6.1 客戶服務 | — |
| 教育與認知 | — | 本公司業務不涉及個人消費者 | |

| ISO26000 指標 | 對應章節 | 補充說明 |
|-------------|----------------------|---------------------------|
| 社會參與 | 7. 社會參與 | — |
| 教育與文化 | 7.1 社區參與 7.2 教育支持 | — |
| 社會參與與發展 | 就業機會創造與技術發展 | 5.2 適才任用 1.6 發展策略與創新研發 |
| | 科技發展 | 1.6 發展策略與創新研發 |
| | 創造財富與收入 | 1.5 市場規模與績效 |
| | 健康 | 5.5 職場安全與衛生 |
| | 社會投資 | 7. 社會參與 |

附件 4 上市上櫃公司企業社會責任實務守則對照表

| 上市上櫃公司企業社會責任實務守則各章節定義 | | 對應單元 |
|-----------------------|--|----------------------|
| 第一章 | 總則 | 報告書說明 經營者的話 |
| 第二章 | 落實推動公司治理 | 2. 永續發展體系 3. 公司治理 |
| 第三章 | 發展永續環境 | 4. 環境保護 7. 社會參與 |
| 第四章 | 維護社會公益 | 5. 員工夥伴 7. 社會參與 |
| 第五章 | 加強企業社會責任資訊揭露 | 報告書說明 2. 永續發展體系 |
| 第六章 | 附則（上市上櫃公司應隨時注意國內外企業社會責任趨勢，以提升履行企業社會責任成效） | 2. 永續發展體系 |

附件 5 聯合國全球盟約對照表

| 聯合國全球盟約分類及對應原則 | 對應單元 | 補充說明 |
|----------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 人權 | 在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權 | 1. 員工夥伴 |
| | 企業應確保公司內不違反人權 | 6.4 供應商與承攬商管理 |
| 勞工 | 保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權力 | 5.6 勞資和諧 |
| | 消弭所有形式之強迫性勞動 | 5.5 員工夥伴 5.6 勞資和諧 6.4 供應商與承攬商管理 |
| | 有效廢除童工 | 5.6 勞資和諧 6.4 供應商與承攬商管理 |
| | 消弭雇用及職業上的歧視 | 5.3 薪酬福利 |
| 環境 | 支持對環境挑戰採取預防性措施 | 4.4 綠色環管理系統 |
| | 採取善盡更多的企業環境責任之做法 | 4.4 綠色環管理系統 |
| | 鼓勵研發及擴散環保化的科技 | — 欣銓科技主要提供測試服務與技術，無生產具體產品。 |
| 反貪腐 | 企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂 | 3.4 道德規範 3.5 內部控制 6.4 供應商與承攬商管理 |